

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Pengasuh Dengan Lansia Di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung (Studi Komunikasi Interpersonal Antara Pengasuh Dengan Lansia Pada Yayasan Lansia)”. Penelitian ini memiliki pembahasan mengenai bagaimana Komunikasi Interpersonal antara pengasuh dengan lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung. Di latar belakang oleh pentingnya komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pengasuh kepada lansia. Komunikasi interpersonal merujuk pada pertukaran informasi dan interaksi antara dua atau lebih orang. Ini melibatkan proses saling mendengarkan, memahami, dan merespons secara efektif terhadap pesan yang dikirimkan oleh orang lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Komunikasi Interpersonal antara pengasuh dan lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung, untuk mengetahui bagaimana Keterbukaan (openness), Empati (empathy), Sikap Mendukung (supportiveness), Sikap positif (positiveness) dan Kesetaraan (equality) agar dapat mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal yang terjalin antara pengasuh dengan lansia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Dengan metode kualitatif, peneliti dapat memperoleh data dengan menggunakan wawancara mendalam sehingga data tersebut dapat melengkapi dan menghasilkan data deskriptif berupa lisan dan tulisan.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori Efektivitas Komunikasi Interpersonal oleh Joseph A. Devito. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka, studi lapangan, observasi dan dokumentasi yaitu di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung, dan wawancara dengan delapan informan yaitu enam informan inti, satu informan ahli dan satu informan akademisi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang pengasuh dan penerima manfaat lakukan adalah komunikasi interpersonal yang efektif karena keduanya telah melakukan Keterbukaan (openness), Empati (empathy), Sikap Mendukung (supportiveness), Sikap positif (positiveness) dan Kesetaraan (equality).

Kata kunci : Komunikasi interpersonal, Pengasuh, Lansia.

ABSTRACT

The research entitled "Interpersonal Communication Caregivers With The Elderly At The Pondok Lansia Tulus Kasih Foundation Bandung (Study of Interpersonal Communication Between Caregivers and the Elderly at the Elderly Foundation)". This study discusses how Interpersonal Communication between caregivers and the elderly at the Pondok Lansia Tulus Kasih Foundation, Bandung City. Because the importance of interpersonal communication carried out by caregivers to the elderly. Interpersonal communication refers to the exchange of information and interactions between two or more people. This involves the process of listening to each other, understanding and responding effectively to messages sent by others.

The purpose of this study was to find out how Interpersonal Communication between caregivers and elderly at the Pondok Lansia Tulus Kasih Foundation, Bandung City, to find out how Openness, Empathy, Supportiveness, Positiveness, and Equality to find out interpersonal communication that exists between caregivers and the elderly. The research method used in this study is a qualitative descriptive research method. With qualitative methods, researchers can obtain data using in-depth interviews so that the data can complement and produce descriptive data in the form of oral and written.

The theory used in this study is the theory of Interpersonal Communication Effectiveness by Joseph A. Devito. Data collection techniques were carried out through literature studies, field studies, observation and documentation, namely pondok Lansia Tulus Kasih Foundation, Bandung City, and interviews with eight informants, namely six core informants, one expert informant and one academic informant.

The results of this study indicate that the interpersonal communication that caregivers and beneficiaries use is effective interperbecause bothacted openness, empathy, supportiveness, positiveness and equality.

Keywords: Interpersonal communication, Caregiver, Elderly.

RINGKESAN

Panalungtikan anu dijudulan “Komunikasi Interpersonal Antara Pangurus jeung Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung (Ulikan Komunikasi Interpersonal Antara Wali jeung Lansia di Yayasan Lansia)”. Ieu panalungtikan miboga pembahasan ngeunaan kumaha Komunikasi Interpersonal antara pangasuh jeung lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung. Di kasang tukang ku pentingna komunikasi antarpribadi dilaksanakeun ku pangasuh ka lansia. Komunikasi interpersonal nujul kana bursa informasi jeung interaksi antara dua atawa leuwih jalma. Ieu ngalibatkeun prosés ngadengekeun silih, pamahaman sarta ngarespon éféktif pesen dikirim ku batur.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha Komunikasi Interpersonal antara pangasuh jeung lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung, pikeun mikanyaho kumaha Keterbukaan, Empati, Suportif, Sikep Positif jeung Kasaruaan dina raraga mikanyaho efektivitas komunikasi interpersonal anu aya antara caregiver jeung manula. Méthode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta méthode déskriptif kualitatif. Ku méthode kualitatif, panalungtik bisa meunangkeun data ngagunakeun wawancara mendalam sangkan datana bisa ngalengkepan sarta ngahasilkeun data déskriptif dina wangun lisan jeung tulisan.

Tiori anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta tiori Éféktivitas Komunikasi Interpersonal ku Joseph A. Devito. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan studi pustaka, studi lapangan, obsérvasi jeung dokuméntasi, nya éta di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung, sarta wawancara jeung dalapan informan, nya éta genep informan inti, hiji informan ahli jeung hiji informan akademik. Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén komunikasi antarpribadi anu digunakeun ku pangasuh jeung waris mangrupa komunikasi antarpribadi anu éféktif lantaran duanana geus ngalaksanakeun katerbukaan, empati, ngarojong, positip jeung sarua.

Kata Kunci: Komunikasi antarpribadi, Perawat, Lansia.