

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	iv
ABSTRACT BAHASA INGGRIS	v
ABSTRAK BAHASA SUNDA	vi
KATA PENGANTAR	vii
RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Pengertian Administrasi	13
2.1.2 Pengertian Bisnis.....	15
2.1.3 Pengertian Administrasi Bisnis	15
2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.5 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.6 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.7 Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	19
2.1.8 Nilai-Nilai Budaya Perusahaan	20
2.1.9 Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.1.10 Pengertian Kinerja	23
2.1.11 Penilaian Kinerja.....	24

2.1.12	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.13	Upaya Peningkatan Kinerja	26
2.2.	Penelitian Terdahulu	26
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.4.	Hipotesis.....	30
BAB III		
METODE PENELITIAN		33
3.1	Metode Penelitian.....	33
3.1.1	Paradigma Penelitian.....	33
3.1.2	Metode Penelitian yang Digunakan	34
3.2	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	35
3.2.1	Variabel Penelitian.....	35
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1	Data Primer	38
3.3.2	Data Sekunder	41
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian	41
3.4.2	Analisis Data	46
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Objek Penelitian Pada PT. PLN UP3 Ciamhi.....	49
4.1.1	Objek Penelitian.....	49
4.1.2	Lingkup Usaha PT. PLN (Persero)	51
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	52
4.1.4	Keadaan Pegawai Pada PT. PLN UP3 Cimahi	56
4.1.5	Gambaran Umum Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan...	59
4.2	Pelaksanaan Budaya Organisasi Pada PT. PLN UP3 Cimahi.....	60
4.2.1	Inovasi dan Pengambilan Resiko	61
4.2.2	Memperhatikan Detail.....	66
4.2.3	Tingkat Orientasi Pada Hasil	70
4.2.4	Orientasi Pada Orang	73
4.2.5	Orientasi Pada Tim.....	78
4.2.6	Keagresifan	82
4.2.7	Stabilitas.....	85

4.3	Kondisi Kinerja Karyawan Pada PT. PLN UP3 Cimahi.....	93
4.3.1	Kualitas yang dihasilkan	94
4.3.2	Kuantitas yang dihasilkan	99
4.3.3	Waktu Kerja	104
4.3.4	Kerja Sama	109
4.3.5	Analisis Skor Variabel Y Kinerja Karyawan.....	115
4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN UP3 Cimahi	117
4.4.1	Metode Sucessive Interval.....	117
4.4.2	Uji Validitas Instrumen.....	118
4.4.3	Uji Reliabilitas Instrumen	121
4.4.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	123
4.4.5	Koefisien Kolerasi Variabel X Pada Y (<i>Product Moment</i>).....	125
4.4.6	Pengujian dengan Regresi Linier Sederhana.....	127
4.4.7	Koefisien Determinasi.....	128
4.5	Hambatan Dan Usaha Yang Dihadapi PT. PLN UP3 Cimahi Dalam Menerapkan Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	129
4.5.1	Hambatan – Hambatan Pada Budaya Organisasi.....	129
4.5.2	Usaha-Usaha Yang Dilakukan PT. PLN UP3 Cimahi Dalam Mengatasi Hambatan Yang terjadi.....	130

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	136
5.1.1 Saran bagi Perusahaan.....	136
5.1.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	137
DAFTAR PUSTAKA	138
DAFTAR LAMPIRAN	140