

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Amirullah. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Amstrong, M. & Baron, A. 2018. *Managing Performance: Performance Management in Action*, UK: CPID Publishing.
- Beehr and Newman. 2018. *An Organizational Psychology meta-model of occupational Stress*. Jakarta. Mediasoft.
- Bello, Edward Dzerinyuy. 2022. *The Role Of Culture and Communication in Mediation*. Books on Demand; 1st edition
- Bukit, Benjamin. 2018. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Choirunnisa, A., Prabowo, H., & Darmaputra, M. F. 2023. *Effect of Workload, Job Stress and Job Training on Employee Performance at Bank BPR BKK Semarang*. *Journal of Finance and Business Digital*, 2(1), 29-42.  
DOI: <https://doi.org/10.55927/jfbd.v2i1.3324>
- Daft L, Richard. 2020. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Doval, Elena. 2020. *Organizational Performance By The Process of Knowledge Creation*. *Review Of General Management*, Vol. 32, Issue 2.
- Edy, Sutrisno. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke-9)*. Jakarta, Kencana.
- Febriansah, R. E. 2018. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Febriani, M. R., & Handaru, A. W. 2022. *The Influence Of Work Stress and Work-Life Balance On Employee Job Satisfaction*. *JURNAL DINAMIKA MANAJEMEN DAN BISNIS*, 5(1), 20-40.  
DOI: <https://doi.org/10.21009/JDMB.05.1.2>
- Firmansyah, M. A., & Mahardika, B. W. 2018. *Pengantar Manajemen*.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Pt. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt. Bumi Aksara.

- Handoko, M., Goh, T. S., Julitawaty, W., & Syawaluddin, S. 2022. Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BTPN, Tbk. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 15659-15664. DOI: <https://doi.org/10.31004/jptam.v6i2.4866>
- Hanifa, S., & Oktafani, F. 2019. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Subang. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 4(2), 139-150. DOI: <https://doi.org/10.29407/nusamba.v4i2.12905>
- Hartika, A., Fitridiani, M., & Asbari, M. 2023. *The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employee Performance: A Narrative Literature Review. Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 2(3), 9-15. DOI: <https://doi.org/10.4444/jisma.v2i3.309>
- Hermin, H. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Indo Timur. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)*, 5(1), 79-88. DOI: <https://doi.org/10.57093/metansi.v5i1.160>
- Islamiyati, S., & Al Banin, Q. 2022. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBis)*, 1(3), 238-250. DOI: <https://doi.org/10.24034/jimbis.v1i3.5361>
- Ivancevich, Jhon M. 2019. *Human Resouce. 8th Edition*. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Ghozali, I. 2018. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS" Edisi: Sembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- John Bratton & Jeff Gold. 2022. *Human Resource Management a Critical Approach* . New York: BloomsBury.
- Johan, R. F., & Satrya, A. 2023. *Effects Of Workload And Job Stress On Employee Performance Of Banking Employees: The Mediating Role Of Job Satisfaction. Jurnal Scientia*, 12(01), 545-555. DOI: <https://doi.org/10.58471/scientia.v12i01.1142>
- Kasmir, 2018. *Manajemen sumber daya manusia ( teori dan praktik )*. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Koesomowidjojo, S. R. 2021. *Dasar-Dasar Komunikasi*. Jakarta: Penerbit Bhuana Ilmu Populer Kelompok Gramedia.
- Leslie, Ibrahim & Llyod. 2019. *Human Resource Management* . New York: MC GRAW- Hill Internasional Edition.

- Lestari, Y. W., Broto, B. E., & Prayoga, Y. (2022). *The Effect Of Motivation, Communication And Job Satisfaction On Employee Performance. International Journal of Science, Technology & Management*, 3(2), 530-536.  
DOI: <https://doi.org/10.46729/ijstm.v3i2.481>
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. 2021. *Organizational Behavior: an Evidenced-Based Approach* (14 ed.). Information Age Publishing, Inc.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu . 2018. *Evaluasi Kinerja Sdm*. Bandung. Penerbit Refika Aditama
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan Kedua*. Bandung: Pt. Remaja Rosda sKarya Offside.
- Marlina, Sukotjo, E & Nasrul . 2018.*The Effect of Competency, Communication and Employees Satisfaction on Employee Performance of Bank Sutra Branch of Mona. IOSR Journal of Business and Management* : Vol.20, Issue. 4. DOI: [10.9790/487X-2004082228](https://doi.org/10.9790/487X-2004082228)
- Maureen F. Dollard., Dormann, Christian,. and Idris, Mohd Awang. 2019. *Psychosocial Safety Climate: A New Work Stress Theory*. 1 st Edition. Switzerland: Springer International.
- Muhammad Nusran & Lantara. 2019. *Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. Nas Media Pustaka.
- Nurhidayat, M. A. 2022. Pengaruh Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bumi Agung Wilayah Kota Tangerang Selatan. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(2), 448-456.  
DOI: <https://dx.doi.org/10.37481/sjr.v5i2.480>
- Nawaz, M. A., Ahmed, S & Ali, M. H. 2021. *The Impact of Work Stress on Employee Job Satisfaction with the Moderating Effect of Social Support: An Empirical Study from Pakistani Organizations Journal of Development and Social Sciences*: Vol. 2, No. 1.  
DOI: [http://dx.doi.org/10.47205/jdss.2021\(2-I\)1](http://dx.doi.org/10.47205/jdss.2021(2-I)1)
- Nguyen, Q., Hoang, T., & Nguyen, D. (2020). *The impact of occupational stress on job satisfaction and job performance of banking credit officers. Management Science Letters*, 10(16), 3891-3898.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.022>
- Permadi, A. D., & Wiranti, S. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Bank Bjb Kantor Cabang Majalaya. *Jurnal Dimamu*, 1(2), 208-214.  
DOI: <https://doi.org/10.32627/Dimamu.V1i2.479>

- Permatasari, H. I., & Prasetyo, A. P. 2018. Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja pada PT pikiran rakyat bandung. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 87-95.  
DOI: <https://doi.org/10.36555/almana.v2i1.126>
- Rahmawaty, D. (2018). Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Nagari Cabang Syari'ah Payakumbuh. *JUSIE (Jurnal Sosial dan Ilmu Ekonomi)*, 3(01), 33-42.  
DOI: <https://doi.org/10.36665/jusie.v3i01.155>
- R. Wayne Mondy & Joseph J. Martocchio. 2019. *Human Resource Management Fourteenth Edition*. Pearson Education
- Rialmi, Z., Fajrin, L. A., & Syamruddin, S. 2021 . Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Development Bank of Singapore Indonesia Tower II. *Jurnal Ilmiah Feasible (JIF)*, 3(2), 170-183.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/fb.v3i2.170-183.12811>
- Richard West & Lynn H. Turner. 2018. *Introducing Communication Theory Analysis And Application*. New York: MC GRAW- Hill Internasional Edition.
- Ridho, M., & Susanti, F. 2019. Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang. DOI: <https://doi.org/10.31227/osf.io/pa2cg>
- Rinaldi, G., & Lestari, R. 2022. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. In Bandung Conference Series: Accountancy (Vol. 2, No. 2, pp. 1199-1204).  
DOI: <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i2.4708>
- Rizkita Dwi astuti, Jajuk Herawati & Epsilandri Sepytarin. 2022. Pengaruh Beban kerja , stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*:Vol 4, No 4. DOI: [10.47476/reslaj.v4i4.1065](https://doi.org/10.47476/reslaj.v4i4.1065)
- Robbins, S. P., & Coulter, M. A. 2018. *Management* (14 ed., Vol. 4, Issue 1). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2018. *Organizational Behavior* (17 ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. yang dialih bahasakan oleh Nur Asni Gani, dkk. 2018. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Saâ, V. N., & Septiawan, B. (2021). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada bank btpn kcp blitar. *Media Mahardhika*, 20(1), 106-115.  
DOI: <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v20i1.319>
- Samprastyo, B. 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpr Bank Jombang Perseroda (Doctoral Dissertation, Upn" Veteran" Jatim).  
DOI: <https://doi.org/10.32503/revitalisasi.v10i2.1925>

Saputra, M. P. P., & Adnyani, I. G. A. D. 2018. Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 8(1), 6961-6989.  
DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1.p1>

Sastroatmodjo, S., Sukrisno, A., & Susilawati, E. 2021. Komunikasi Bisnis. Cv Media Sains Indonesia.

Sarmar, et al. 2021. *Management Science, Theory and Practice (For Hospitals and Hospital Administrators*. Rohini, North West, Delhi.

Simamora, P. R. 2021. Komunikasi Organisasi. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Sinambela, Lijan Poltak. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja. Cet.4. Jakarta: Bumi Aksara

Sri, L. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia.

Spector P.E., 2022. *Job Satisfaction From Assesment To Intervention*.

Sudaryo, Yoyo. Agus Ari wibowo Dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik, Edisi I. Yogyakarta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif. Alfabeta.

Sugiyono. 2019. Metode Peneliatian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiono, E., & Tobing, G. I. L. 2021. Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis, 4(2), 389-400.DOI: <https://doi.org/10.36407/jmsab.v4i2.413>

Tarigan, E. V., & Nawawi, Z. M. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Stabat Berdasarkan Perspektif Islam. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 9(1), 1457-1465.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v9i1.8493>

Terry, G.R. 2017. *Principles of management*. USA: Illinois Ricard D. Irwin

Utami, L. G. V. 2021. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Intrinsik, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat

Padma Di Denpasar. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 3(2), 100-109.

DOI: <https://doi.org/10.22225/wmbj.3.2.2021.100-109>

Widayati, C. C., Arijanto, A., Magita, M., Anggraini, W., & Putri, A. 2021. *The Effect of Work Family Conflict, Job Stress, and Job Satisfaction on Employee Performance. Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(1), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v3i1>