

**PENGARUH IKLAN DAN BUKTI FISIK TERHADAP KEPUASAN
PENUMPANG JASA TRANSPORTASI
(Survey Pada Penumpang Kereta Api Serayu Daerah Operasional 2
Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. Yudhi Koesworodjati, S.E., MPA

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.