

**PENGARUH IKLAN DAN BUKTI FISIK TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG JASA TRANSPORTASI
(Survey Pada Penumpang Kereta Api Serayu Daerah Operasional 2
Bandung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Eneng Sabrina

194010080



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**