

ABSTRAK

Dalam penelitian ini ditemukan permasalahan kinerja karyawan pada Bank BJB Syariah kantor cabang Pelajar Pejuang Kota Bandung, masalah dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh kurangnya *job description* dan etos kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job description* dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Syariah kantor cabang Pelajar Pejuang Kota Bandung secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 61 responden. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *job description* dan etos kerja terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh *job description* dan etos kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan yaitu sebesar 61,4%. Secara parsial besarnya pengaruh *job description* terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 26,4% dan pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 35,0%. Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, sehingga dapat disimpulkan bahwa etos kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Job Description*, Etos Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study found employee performance problems at Bank BJB Syariah, the Bandung City Warrior Student branch office. The problem with this research is that employee performance is not optimal due to a lack of job descriptions and work ethic. This study aims to determine the effect of job descriptions and work ethic on employee performance at Bank BJB Syariah Bandung City Warrior branch office simultaneously or partially. The research method used is descriptive and verification method with a total sample of 61 respondents. Testing research instruments using validity and reliability tests. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation, coefficient of determination and hypothesis testing. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between job descriptions and work ethic on employee performance. The magnitude of the influence of job descriptions and work ethic on employee performance simultaneously is equal to 61.4%. Partially, the influence of job description on employee performance is 26.4% and the effect of work ethic on employee performance is 35.0%. The rest is influenced by other variables not examined, so it can be concluded that the work ethic has an influence on employee performance.

Keywords: Job Description, Work Ethic, Employee Performance