

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari adanya permasalahan pada kinerja pegawai di instansi. Masalah dalam penelitian ini yaitu terjadinya penurunan kinerja pegawai yang disebabkan oleh kompetensi pegawai dan lingkungan kerja. Terdapat beberapa upaya yang sebaiknya dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan memberikan pendidikan dan pelatihan, motivasi serta memberikan rasa nyaman kepada pegawai dengan cara memperbaiki lingkungan kerja di instansi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat secara simultan dan parsial. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dekriptif dan penelitian verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis secara simultan dan parsial dengan menggunakan *software* SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai koefisien sebesar 0,739 yang berarti memiliki hubungan kuat. Variabel kompetensi dan lingkungan kerja mempengaruhi variabel kinerja pegawai sebesar 54,6% dan sisanya sebesar 45,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti sehingga dapat disimpulkan variabel lingkungan kerja memberikan pengaruh terbesar pada kinerja pegawai dibandingkan dengan variabel kompetensi. Sejalan dengan kesimpulan tersebut, maka disarankan bagi instansi untuk : (1) Meningkatkan kemampuan pegawai dalam menggunakan teknologi. (2) Melakukan perbaikan lingkungan kerja instansi, (3) Memberikan motivasi dan pelatihan kepada pegawai agar meningkatkan kinerja sehingga pegawai dapat memberikan kontribusi bagi instansi, dan (4) Melakukan penataan ulang lingkungan kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research began with problems in employee performance in the office. The problem in this study is the decline in employee performance caused by employee competence and the work environment. There are several ways that can be done to improve employee performance by providing education and training, motivation and providing comfort to employees by improving the work environment in the office. The purpose of this study is to determine the influence of competence and work environment on the performance of employees of Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat simultaneously and partially. This study used descriptive research methods and verified research with a sample of 98 respondents. Data collection techniques in this study were interviews, observations and questionnaire distribution. The data analysis methods used are multiple linear regression, multiple correlation, coefficient of determination and simultaneous and partial hypothesis testing using SPSS software version 26. The results of this study show that the variables of competence and work environment on employee performance have a positive and significant influence with a coefficient value of 0.739 which means it has a strong relationship. Competency and work environment affect employee performance by 54.6% and the remaining 4.54% are influenced by other factors that are not studied so that it can be concluded that work environment variables have the greatest influence on employee performance compared to competency variables. Based on these conclusions, it is recommended for the office to: (1) Improve the ability of employees to use technology, (2) Improving work environment at the office, (3) Provide motivation and training to employees to improve performance so that employees can contributed, and (4) Rearrange work environment at the office.

Keywords : Competency, Work Environment, Employee Performance