

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Unit Kerja Sumber Daya Manusia PT. SUCOFINDO Jakarta. PT. SUCOFINDO Jakarta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengujian, inspeksi, sertifikasi, pelatihan dan konsultasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non pronanility sampling dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Data yang digunakan adalah data interval dengan mentrasformsikan data ordinal ke interval terlebih dahulu menggunakan method of *succesive interval variabel* (MSI). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Unit Kerja Sumber Daya Manusia PT. SUCOFINDO Jakarta. Besarnya pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Unit Kerja Sumber Daya Manusia PT. SUCOFINDO Jakarta. Secara simultan adalah sebesar 59,8%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 22,2%, dan pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 37,6%. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel disiplin kerja memberikan kontribusi paling dominan terhadap kinerja karyawan Unit Kerja Sumber Daya Manusia PT. SUCOFINDO Jakarta.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan