

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN *E-SERVICE*  
QUALITY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DOMPET  
DIGITAL OVO**

**(Survei Pada Pengguna OVO Mahasiswa/i Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Oleh:

Putri Hujaimah

NRP 194010325



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**