

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat mempengaruhi kualitas di perusahaan, dimana kinerja menentukan keberhasilan perusahaan dari tahun ke tahun yang dihasilkan oleh sumber daya manusia yang dimiliki.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Novena Hotel Lembang baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada penelitian ini variabel bebas terdiri dari Pelatihan dan Lingkungan Kerja. Dan variabel terikat yaitu kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 40 karyawan. teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis berganda, analisis kolerasi berganda, dan analisis koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa secara simultan pelatihan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 46,6%. Adapun dilihat dari pengaruh secara parsial, variabel pelatihan berpengaruh sebesar 11,57% terhadap kinerja karyawan. dan lingkungan kerja berpengaruh sebesar 35,03% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance greatly affects the quality of the company, where performance determines the success of the company from year to year which is produced by its human resources.

This study aims to determine the effect of training and work environment on employee performance Novena Hotel Lembang either directly or indirectly. In this study, the independent variables consisted of training and work environment. And the dependent variable is employee performance.

The research method used is descriptive and verification. The number of samples in this study were 40 employees. Technique data collection used is observation, interviews, and dissemination questionnaire. The data analysis methods used were multiple analysis, multiple correlation analysis, and analysis of the coefficient of determination (R^2).

Based on results of the study, it can be seen that simultaneously training and work environment affect employee performance by 46,6%. As seen from the partial effect, the training variabel has an effect of 11,57% on employee performance and the work environment has an effect of 35,03% on employee performance.

Keywords : Training, Work Environment, Employee Performance