

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK (Indonesia).....	iv
<i>ABSTRACT (Inggris)</i>	v
ABSTRAK (Sunda)	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan lamanya Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Administrasi Bisnis	11
2.1.1 Pengertian Administrasi Bisnis.....	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.3 Motivasi.....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi	14
2.3.2 Tujuan Motivasi.....	15
2.3.3 Indikator Motivasi	15
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16

2.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan.....	18
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	19
2.5 Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan	19
2.6 Peneliti Terdahulu	19
2.7 Kerangka Berfikir dan Hipotesis	23
2.7.1 Kerangka Pemikiran	23
2.7.2 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.1.1 Paradigma Penelitian	43
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	44
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	44
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.1.5 Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Sejarah PT KIDO BANDUNG.....	59
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	60
4.1.3 Profil PT KIDO BANDUNG.....	61
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT KIDO BANDUNG.....	61
4.1.5 Gambaran Pelaksanaan Motivasi Pada PT KIDO Bandung.....	65
4.1.6 Gambaran Pelaksanaan Kinerja Karyawan PT KIDO Bandung	65
4.1.7 Karakteristik Responden.....	66
4.2 Pelaksanaan Motivasi PT KIDO Bandung.....	68
4.2.1 Kebutuhan Fisik dan Biologis	69
4.2.2 Kebutuhan Rasa Aman	74
4.2.3 Kebutuhan Sosial	78
4.2.4 Kebutuhan Penghargaan	82
4.2.5 Aktualisasi Diri.....	88
4.3 Kondisi Kinerja Karyawan pada PT KIDO Bandung	92
4.3.1 Kualitas	92

4.3.2 Ketepatan Waktu	96
4.3.3 Kuantitas	100
4.3.4 Efektivitas	104
4.3.5 Kemandirian	108
4.3.6 Komitmen Kerja	110
4.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT KIDO Bandung.....	112
4.4.1 Analisis Skor Variabel (x) Motivasi Kerja	112
4.4.2 Analisis Skor Variabel (y) Kinerja Karyawan.....	115
4.4.3 Analisis instrument penelitian	118
4.4.4 Analisis Data.....	123
4.5 Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi PT Kido Bandung Dalam Memotivasi Para Karyawannya.....	129
4.6 Upaya-Upaya Yang Perlu Dilakukan Dalam Mengatasi Hambatan Tersebut.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN.....	138