

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya sehingga laporan penelitian Skripsi yang berjudul “**Kompetensi Pegawai Pelayanan E-KTP Di Kantor Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung**” dapat tersusun hingga selesai.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada dalam pembuatan tugas ini baik dari segi penyusunan kalimat dan tata bahasanya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan laporan yang sudah peneliti buat ini.

Dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat yang selalu membantu dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ada doa, semangat, dukungan, serta dorongan dari orang terdekat saya yang bisa membantu, sehingga peneliti mampu menyelesaikannya. Peneliti sangat berterima kasih kepada bapak **Prof. Dr. H. Benyamin Harits, MS** dan bapak **Rifqi Khairul Arifin, S.IP.,M.AP**, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dalam penulisan penelitian skripsi ini. Tidak lupa peneliti juga menyampaikan terima kasih dan rasa hormat sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P.,M.Si.,Kom.,IPU, selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Pjs Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. H. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. Sumardhani M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.sos.,M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Bapak Regan Vaughan,S.Iikom.,M.AP, Selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik.
9. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Dosen Wali Yang Telah memberikan Dukungan serta Pengarahan Selama Perkuliahan.
10. Bapak Ibu Dosen serta Staff Program Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik terima kasih atas ilmu pengetahuan serta didikan yang telah diberikannya.
11. Seluruh pimpinan dan pegawai Kantor Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung yang terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada kedua orang tua saya tercinta Papa Pepep Suhendra dan Mama Iis Ratnasari Dewi, terima kasih untuk semua dukungan baik moral maupun materil, serta nasehatnya serta terima kasih untuk doa dan kasih sayangnya.

13. Kepada kaka saya Rifka Dewi dan Rojianton Wibowo, terima kasih atas segala doa, dukungan, Kasih sayang dan semangat selalu tercurah kepada peneliti.
14. Teman seperjuangan saya Luthfi Abrori Firdaus, Andi Muhtar Sidik, Andri Fitriadi, dan M.Azmi Rafi Muffarid yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti serta orang-orang baik yang terlibat.
15. Kepada teman-teman 'Kelompok 1' selaku kelompok riset dan praktek yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama-sama saling berjuang.
16. Kepada Kelas C Adminitrasi Publik, Serta seluruh temen-teman angkatan 2019.

Pada kesempatan ini Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita dan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.

Bandung, Mei 2023

Peneliti