

ABSTRAK

Resiliensi klien penerima manfaat program pemberdayaan sosial di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja (PPSGBR) Lembang Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini meneliti bagaimana resiliensi yang dimiliki oleh klien anak terlantar yang ada di UPTD PPSGBR Lembang. Resiliensi berkaitan dengan kemampuan individu dalam menghadapi tekanan atau situasi yang sulit, dalam hal ini anak terlantar tentunya memiliki tekanan dan masalah dalam kehidupan mereka pribadi. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan program pembinaan yang diberikan oleh Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja Lembang. Kemudian untuk mendeskripsikan bagaimana resiliensi klien penerima manfaat program terhadap program pembinaan. Untuk mendeskripsikan apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat pembinaan klien penerima manfaat program dalam menjalankan program pembinaan. Serta untuk mendeskripsikan implikasi teoritis dan praktik pekerja sosial di Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja Lembang. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif studi kasus, dengan teknik pemilihan informan purposive sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan teknik studi dokumen, observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa klien anak terlantar dan putus sekolah yang berada di UPTD PPSGBR Lembang dapat dikatakan resilien dengan berdasarkan indikator pengukuran resiliensi yang disebutkan oleh Reivich dan Shatte (2002) dimana aspek-aspek tersebut terdiri dari (1) regulasi emosi (2) pengendalian diri (3) optimis (4) analisis kausal (5) empati (6) efikasi diri dan (7) *reaching out*. Hasil pengukuran yang dilakukan pada penelitian ini menunjukkan bahwa mereka telah mencapai resilien berdasarkan hasil jawaban setiap klien yang telah diajukan pertanyaan sesuai dengan aspek-aspek terkait resiliensi tersebut.

Kata Kunci: Resiliensi, Anak Terlantar, Pemberdayaan Sosial

ABSTRACT

Resilience of beneficiary clients of social empowerment programs at UPTD Pusat Pelayanan Griya Bina Remaja (PPSGBR) Lembang, West Bandung Regency. This study examines how resilient the clients of abandoned children have in UPTD PPSGBR Lembang. Resilience relates to an individual's ability to deal with pressure or difficult situations, in this case abandoned children certainly have pressures and problems in their personal lives. The purpose of this study is to describe how the implementation of the coaching program provided by the Griya Bina Remaja Lembang Social Service Center. Then to describe how the resilience of program beneficiary clients to the coaching program. To describe what are the supporting and inhibiting factors of coaching program beneficiary clients in running the coaching program. As well as to describe the theoretical and practical implications of social workers at Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja Lembang. The method used is a qualitative research method of case studies, with the technique of selecting informant purposive sampling. The data collection techniques used are document study techniques, observation and interviews. The results showed that clients of abandoned and out-of-school children who were in UPTD PPSGBR Lembang could be said to be resilient based on the resilience measurement indicators mentioned by Reivich and Shatte (2002) where these aspects consisted of (1) emotional regulation (2) self-control (3) optimism (4) causal analysis (5) empathy (6) self-efficacy and (7) reaching out. The results of measurements carried out in this study show that they have achieved resilience based on the results of the answers of each client who has been asked questions in accordance with aspect related to resilience.

Keywords: *Resilience, Abandoned Children, Social Empowerment*

RINGKESAN

Resiliensi panampi manfaat program pemberdayaan sosial di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja (PPSGBR) Lembang Kabupaten Bandung Barat. Resiliensi nyaéta aya patali sareng kamampuan individu pikeun ngatasi tekanan atanapi kaayaan susah, dina hal ieu budak terlantar pasti ngagaduhan tekanan sareng masalah dina kahirupan pribadi na. Tujuan tina penelitian ieu nyaeta guna ngajabarkeun kumaha pelaksanaan program pembinaan anu dipasihkeun ku Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja Lembang. Teras kanggo ngajabarkeun kumaha resiliensi klien panampi manfaat program ku aya na program pembinaan. Kanggo ngajabarkeun naon anu jadi faktor pangrojong sareng penghambat pembinaan klien panampi manfaat program tina ngajalakan program pembinaan. Oge nyaeta kanggo ngajabarkeun implikasi teoritis sareng praktik pekerja sosial di Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Remaja Lembang. Méthode anu digunakeun nyaéta méthode penelitian kualitatif studi kasus, kalayan téhnik seleksi informan anu digunakeun nya éta purposive sampling. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta téhnik studi dokumén, obsérvasi, jeung wawancara. Hasil tina penelitian ieu nunjukkeun yén klien anu aya di UPTD PPSGBR Lembang tiasa disebatkeun yén maranehna ngagaduhan resiliensi dumasar kana indikasi pangukuran resiliensi anu disebatkeun ku Reivich sareng Shatte (2002) dimana aspék éta diwangun ku; (1) régulasi émosi; 2) kontrol diri; (3) optimis; (4) analisa kausal; (5) empati; (6) efikasi diri; jeung (7) kamampuan ngahontal kahayang (reaching out). Hasil pangukuran anu dilaksanakeun dina ieu penelitian nunjukkeun yén maranéhanana geus kahontal resilien dumasar kana hasil jawaban unggal klien anu geus ditanya patarosan nurutkeun aspék nu patali jeung resiliensi ieu.

Kata Konci: *Resiliensi, Budak Terlantar, Pemberdayaan Sosial*