

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur atas khadirat Allah Subhanawata'ala atas rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi Terhadap Minat Beli di Kedai Kopi Kisah Manis Cabang Abdurahman Saleh Kota Bandung”** guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh inovasi produk dan promosi terhadap keputusan minat beli di Kedai Kopi Kisah Manis.

Dalam proses penyusunan dan pelaksanaan penelitian, peneliti tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa peneliti sampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H Eddy Yusuf Sp, M.,Si M.Kom, IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. Selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs.H.R Sumardhani, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

5. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti, M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan dan Dosen Pembimbing satu Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si. Selaku Koordinator Laboratorium Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak M. Fikri Maulana S.Ab., MBA. Selaku Dosen Pembimbing dua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM.M.Si. Selaku Dosen Penguji Satu Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
10. Bapak Dr. Heri Erlangga M.Pd. Selaku Dosen Penguji Dua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam kesempatan ini pula, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih beserta rasa sayang dan cinta atas dukungan dan doa yang selama ini sudah diberikan kepada :

1. Kedua orang tua peneliti, Bapak Herry Haryadi dan Ibu Mila Karmila yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan kasih sayang kepada peneliti meskipun harus berbeda kota. Akan tetapi cinta dan kasihnya tidak pernah terputus dan senantiasa menyertai peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Kedua Kakak, Muhammad Rikar Tayusani dan Ahmad Diki Tayusani yang senantiasa mendukung, menjaga dan memberikan bantuan kepada peneliti.
3. Dini Amanah Tayusani S.Ab, diri saya sendiri. Terimakasih sudah menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu dan sudah berhasil bertahan untuk melanjutkan karir di Kota Bandung.
4. Kedai Kopi Kisah Manis sebagai objek penelitian sekaligus tempat bekerja peneliti yang sudah memberikan kesempatan agar peneliti dapat menyelesaikan studi dan meningkatkan skill.
5. Bapak Christian Aryadharma dan Ibu Devina Desideria sebagai Pemilik Kedai Kopi Kisah Manis Cabang Abdurahman Saleh Kota Bandung yang telah memberikan banyak wawasan, ilmu dan pengalaman berharga bagi peneliti.
6. Alvin Husada (*Human Resource*), Jason Cornelius (*Manager Operational*) dan Flaviana Deandra (*Marketing Comunication*) beserta Team Management Kedai Kopi Kisah Manis yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini.

7. Kak Arief, Kak Raka, Papa Jonatan, Bagas, Kak Alkha, Silma, Ezra, Agil, Tete Anggun, Ayah Perdi, Zia, Pak Andi, Kak Diki, Pak Asep, Pak Abay, A Robi dan Dzikri sebagai Staff Kedai Kopi Kisah Manis Cabang Abdurahman Saleh yang telah mendukung, menemani hari-hari dan memberikan toleransi.
8. Rilla Milna Ardianti dan Hasna Nabila yang telah menemani peneliti dari masa mahasiswa baru yang akan selalu menjadi teman yang berharga dan diingat sampai kapan pun.
9. Fakhri Mauladiansyah yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, menjaga dan merawat dalam setiap proses yang peneliti jalani selama setahun.
10. Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis (HIMABI) Kabinet Sandyhita, Catra Bimasena dan Abhipraya.
11. Muhammad Faris Pardiansyah, rekan MBKM Kewirausahaan peneliti.
12. Nadia Oktavia Nur Amalia, rekan kosan peneliti di kosan Ibu Chu-Chu Jalan Nursaid Gang Sumarmo No 17.
13. Ibu Chu-Chu dan Ibu Yuyun, sebagai pemilik kosan dan penjaga kosan yang menyediakan kosan nyaman dan bersih.
14. Grup Ibu-Ibu Kantin Belakang yang telah memeriahkan tingkat akhir peneliti.
15. Anggun Lestari yang telah menemani peneliti selama masa skripsi untuk tetap ngopi dan cacantikan.
16. Teman-Teman Jurusan Administrasi Bisnis Angkatan 2019.

17. Responden yang telah membantu peneliti dalam mengisi kuisioner.

Tidak ada yang dapat peneliti berikan kepada mereka selain iringan do'a yang tulus dan ikhlas semoga amal baik mereka diterima dan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah Subhanawata'ala. Peneliti menyadari tidak menutup kemungkinan akan adanya kekurangan dari penelitian, penulisan dan penyusunan ini. Oleh karena itu saran dan juga kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan dari pembaca guna menyempurnakan hasil penelitian ini. Semoga penelitian ni dapat bermanfaat bagi peneliti, kedai kopi kisah manis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Aamiin.

Bandung, 27 Juni 2023

Dini Amanah Tayusani