

KATA PENGANTAR

Asslamu'allaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur panjatkan kahadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA KOPI SALAREA BANDUNG.”**

Untuk penyusunan dan penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa laporan magang ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi tata Bahasa dan materi. Semua ini tidak terlepas dari batas kemampuan, keterbatasan, dan pengetahuan yang peneliti miliki. Dengan begitu peneliti senantiasa menerima saran, kritikan, yang bersifat membangun.

Pada kesempatan ini peneliti banyak melibatkan berbagai macam pihak dalam proses penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini, oleh karena itu saya sebagai peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapa Dr.Dindin Abdurohim Brata Sonjaya, S.Sos.,M.M., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu,tenaga, dan pikirannya untuk mendorong peneliti demi kesempurnaan laporan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. HJ. Yulia Segarwati, M. Si, Selaku Dekan II Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si, Selaku Dekan III Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Adimnistrasi Bisnis Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Pasundan.
9. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Kang Widi selaku pemilik atau owner dari Kopi Salarea, serta segenap karyawan yang telah mengizinkan, membantu, dan membimbing peneliti selama melakukan penelitian di kedai Kopi Salarea.

Dalam kesempatan ini juga penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Papah dan Mamah yang sangat amat peneliti cintai dan sayangi, terimakasih telah menjadi kedua orang tua terhebat dan menjadi pahlawan malaikat tak bersayap peneliti, yang selalu memberikan do'a, motivasi, cinta, dan dukungan yang sangat amat luar biasa kepada peneliti. Semoga niat peneliti ingin membahagiakan kalian terwujud. Semoga Allah senantiasa selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk kalian. Peneliti menyadari tanpa peran beliau, peneliti tidak akan bisa sepertisekarang.
2. Sahabat-sahabatku dan teman-temanku seperjuangan selama penyusunan dan penelitian skripsi ini, Bagus, Nabila, Denti, Cici, Riska dan Nura yang telah memberi support semangat, motivasi dukungan, dan doa kalian.
3. Teman-teman kampus terutama jurusan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang banyak memberikan arti pertemanan dan kerjasama team yang baik selama perkuliahan, peneliti ucapkan terima kasih.

4. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, hingga penyusunan dan penelitian skripsi ini dapat di selesaikan.

Peneliti berharap semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama menyusun dan penelitian ini mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penyusunan dan penulisan laporan magang ini, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata sempurna, penulis terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga hasil dari laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 10 Mei 2023

Peneliti