

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRAC</i>.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKESAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	16
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	17
<b>BAB II .....</b>	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial .....	18
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	18
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	19
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	20
2.1.4 Usaha Kesejahteraan Sosial .....	21
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial .....	22
2.2.1 Hakikat Pekerjaan Sosial .....	22
2.2.2 Tujuan Pekerjaan Sosial.....	24
2.2.3 Fungsi Pekerjaan Sosial .....	25
2.2.4 Unsur-unsur Pekerjaan Sosial.....	26
2.2.5 Prinsip-prinsip Pekerjaan Sosial .....	27
2.2.6 Tahapan-tahapan Intervensi Pekerjaan Sosial.....	29
2.2.7 Level Praktik Pekerjaan Sosial .....	31

2.2.8 Peranan Pekerja Sosial.....	35
2.2.9 Prinsip-prinsip Etik Pekerja Sosial .....	39
2.2.10 UU RI No. 14 Tahun 2019 Tentang Pekerja Sosial .....	41
2.3 Tinjauan tentang Rehabilitasi Sosial .....	42
2.3.1 Pengertian Rehabilitasi Sosial .....	42
2.3.2 Tujuan Pelaksanaan Rehabilitasi Sosial.....	43
2.3.3 Sasaran Rehabilitasi Sosial .....	43
2.3.4 Kebijakan Rehabilitasi Sosial .....	44
2.3.5 Komponen Program Rehabilitasi Sosial .....	45
2.3.6 Pelaksanaan Rehabilitasi Sosial.....	51
2.4 Tinjauan tentang Penyandang Disabilitas Sensorik Netra (PDSN).....	56
2.4.1 Pengertian Penyandang Disabilitas Sensorik Netra.....	56
2.4.2 Faktor-faktor yang menyebabkan terjadi Tuna Netra .....	57
2.4.3 Klasifikasi Tuna Netra .....	58
2.4.4 Jenis-jenis Aksesibilitas dan Alat Bantu Disabilitas Netra .....	59
<b>BAB III.....</b>	<b>66</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
3.1 Desain Penelitian.....	66
3.2 Teknik Pemilihan Informan .....	67
3.3 Penjelasan Istilah.....	69
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	75
3.6 Teknik Analisis Data.....	77
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	81
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	81
3.7.2 Jadwal Penelitian .....	81
<b>BAB IV .....</b>	<b>83</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Gambaran Umum .....	84
4.1.1 Gambaran Umum Lembaga.....	84
4.1.1.1 Kondisi Umum.....	84
4.1.1.2 Sejarah Lembaga .....	85
4.1.1.3 Visi, Misi, dan Fungsi .....	86
4.1.1.4 Bisnis Proses Asistensi Rehabilitasi Sosial .....	87
4.1.1.5 Prosedur Pelayanan .....	88
4.1.1.6 Nilai Pelayanan dan Jangkauan Pelayanan .....	91
4.1.1.7 Struktur Organisasi.....	92
4.1.1.8 Sarana dan Prasarana.....	93

4.1.1.9	Data Jumlah Pegawai di Sentra Wyata Guna Bandung .....	95
4.1.1.10	Data Jumlah Penerima Manfaat Kluster Penyandang Disabilitas Sensorik Netra di Sentra Wyata Guna Bandung .....	96
4.1.1.11	Jadwal Kegiatan Layanan Penerima Manfaat Kluster Penyandang Disabilitas Sensorik Netra <i>Massage</i> di Sentra Wyata Guna Bandung .....	96
4.1.2	Gambaran Umum Informan .....	98
4.1.2.1	Identitas Informan 01 .....	99
4.1.2.2	Identitas Informan 02 .....	100
4.1.2.3	Identitas Informan 03 .....	100
4.1.2.4	Identitas Informan 04 .....	101
4.1.2.5	Identitas Informan 05 .....	102
4.1.2.6	Identitas Informan 06 .....	102
4.1.2.7	Identitas Informan 07 .....	103
4.2	Hasil Penelitian .....	104
4.2.1	Peranan Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial pada Penyandang Disabilitas Sensorik Netra di Sentra Wyata Guna Bandung .....	104
4.2.1.1	Mekanisme Asistensi Rehabilitasi Sosial pada Penyandang Disabilitas Sensorik Netra (PDSN) .....	105
4.2.1.2	Program Asistensi Rehabilitasi Sosial pada Penyandang Disabilitas Sensorik Netra (PDSN) .....	117
4.2.1.3	Peranan Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial pada Penyandang Disabilitas Sensorik Netra (PDSN) .....	120
4.2.1.3.1	Peranan Sebagai Broker .....	121
4.2.1.3.2	Peranan Sebagai Enabler .....	124
4.2.1.3.3	Peranan Sebagai Mediator .....	126
4.2.1.3.4	Peranan Sebagai Advokator .....	128
4.2.1.3.5	Peranan Sebagai Perunding .....	130
4.2.1.3.6	Peranan Sebagai Pelindung .....	133
4.2.1.3.7	Peranan Sebagai Fasilitator .....	135
4.2.1.3.8	Peranan Sebagai Inisiator .....	138
4.2.1.3.9	Peranan Sebagai Negosiator .....	140
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pendampingan Rehabilitasi Sosial pada Penyandang Disabilitas Sensorik Netra di Sentra Wyata Guna Bandung .....	144
4.2.2.1	Faktor Pendukung .....	145
4.2.2.1.1	Faktor Internal .....	145
4.2.2.1.2	Faktor Eksternal .....	151
4.2.2.2	Faktor Penghambat .....	155
4.2.2.2.1	Faktor Internal .....	155
4.2.2.2.2	Faktor Eksternal .....	162
4.2.3	Implikasi Praktis dan Teoretis Pekerjaan Sosial dalam Peranan Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial pada Penyandang Disabilitas Sensorik Netra di Sentra Wyata Guna Bandung .....	163
4.3	Pembahasan .....	173

<b>BAB V .....</b>	<b>216</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>216</b>
5.1 Kesimpulan.....	216
5.2 Saran.....	219
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>221</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>225</b>