

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbilalamin puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH STORE ATMOSPHERE CAFÉ TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUANGDUDUK.CO COFFEE SHOP DI BANDUNG”**.

Hasil laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari isi maupun bahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada selaku dosen pembimbing dalam pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir. Semoga dilimpahkan kebaikan menyertai

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagi pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf SP, M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si, selaku Wakil Dekan I FISIP UNPAS.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II FISIP UNPAS.
5. Bapak Drs. H R Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III FISIP UNPAS.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M. Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Admisnistrasi Bisnis.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Ketua Koordinator Laboratorium Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Erti Dini Hayati S.Si., M.Stat selaku Wali Dosen selama masa perkuliahan.
10. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM,M.Si dan Ibu Erti Dini Hayati S.Si., M.Stat selaku dosen penguji.
11. Bapak/Ibu dosen Staff Prodi di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
12. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
13. Bapak Donny Sagita dan Ferry Somali selaku Owner Caffee Ruangduduk.co yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini, dan berkenan diwawancarai seputar perusahaan.

Tak lupa ucapan terimakasih secara khusus ingin peneliti sampaikan kepada:

1. Teruntuk orang tua terutama ibu tercinta Mellynda yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual, selalu mengingatkan belajar dan semangat, mendidik peneliti, membesarkan peneliti hingga sekarang, dan telah menuntun peneliti dalam menjalani hidup.
2. Kepada nenek dan kakek di Majalengka peneliti ucapkan terimakasih banyak yang telah membesarkan peneliti sedari kecil dan selalu memberikan doa yang tiada hentinya.
3. Kepada Tri Hardianto Zikriansyah, terimakasih selalu mendukung dan membantu meluangkan waktu kerjanya untuk menemani mengerjakan skripsi ini.
4. Kepada teman dekat saya dari maba Nabila Safitri yang selalu membantu dan menemani untuk pergi ke semua perpustakaan yang ada di Bandung.
5. Sahabat kuliah Dentian, Riska dan Gemmy yang selalu ada dalam suka maupun duka memberikan cerita selama masa perkuliahan.
6. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikannya.

Bandung, 22 Mei 2023

Cici Fegy Afyanti

NPM 192040065