

## ABSTRAK

Transit Coffee merupakan salah satu usaha bisnis yang bergerak di bidang jasa makanan dan minuman di Bandung para karyawannya sudah mempunyai *basic skills* dalam pengolahan biji kopi. Transit Coffee ini mempunyai konsep tempat yang alami dan sejuk, menu kopi pilihan yang disediakan oleh Transit Coffee ini ada berbagai macam seperti Espresso Based, Manual Brewing, dan Transit Signature. Untuk pilihan menu nonkopi juga disediakan oleh Transit Coffee seperti Premium Tea, Blue Ocean, Choco Cookies, dll. Transit Coffee juga menyediakan menu makanan seperti Nasi Goreng, Fish & Chips, Cireng Rujak Transit, dll.

Terdapat beberapa poin masalah pada lingkungan kerja di Transit Coffee yang mengakibatkan kinerja karyawan menjadi terganggu, disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu: 1) Pencahayaan; 2) Kebisingan; dan 3) Kelembapan Udara. Lingkungan kerja yang tidak nyaman bagi karyawan berdampak serius pada efisiensi dan efektivitas kerja. Gangguan seperti kebisingan, pencahayaan buruk, dan sirkulasi udara yang tidak baik mengganggu fokus dan konsentrasi karyawan, berpotensi menurunkan kinerja dan hasil kerja yang diharapkan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah 1) Mengetahui gambaran umum pada Transit Coffee, 2) Mengetahui kondisi lingkungan kerja pada Transit Coffee, 3) Mengetahui kondisi kinerja karyawan pada Transit Coffee, 4) Mengetahui pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Transit Coffee di Bandung, dan 5) Mengetahui hambatan yang berkaitan dengan lingkungan kerja serta Upaya yang dilakukan oleh Transit Coffee. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data melalui observasi non partisipan, wawancara dan pembagian angket. Teknik analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Linear Sederhana, Uji Korelasi Parsial, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.

Hasil koefisien determinasi dari kedua variabel yaitu persentase sebesar 71,8% variasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja, yaitu pencahayaan, kebisingan, dan kelembapan udara. Sedangkan sisanya sebesar 28,2% dipengaruhi oleh faktor - faktor lain yang tidak dimasukkan ke dalam model penelitian. Misalnya kualitas kerja, dan kemandirian karyawan.

Hambatan yang dihadapi di Transit Coffee 1) Cahaya dalam ruangan tidak terbantu oleh warna dominan pada café, 2) Adanya beberapa kendala untuk mengatasi perpindahan lingkungan kerja yang bising, 3) Sirkulasi udara yang terpengaruh oleh musim hujan sehingga menimbulkan kelembapan udara.

Upaya yang dilakukan Transit Coffee 1) Memperbarui sistem pencahayaan dengan menggunakan lampu yang lebih terang dan efisien energi, 2) Meningkatkan penggunaan pintu dan jendela transparan yang memungkinkan cahaya matahari masuk ke dalam ruangan, 3) Menempatkan tanaman indoor yang memiliki kemampuan alami untuk menyerap kelembapan dan menjaga keseimbangan kelembapan udara.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Transit Coffee is a business venture engaged in the field of food and beverage services in Bandung, where its employees already have basic skills in processing coffee beans. Transit Coffee has the concept of a natural and cool place. There are various choices of coffee menus provided by Transit Coffee, such as Espresso Based, Manual Brewing, and Transit Signature. Transit Coffee also provides non-coffee menu options such as Premium Tea, Blue Ocean, Choco Cookies, etc. Transit Coffee also provides food menus such as Nasi Goreng, Fish & Chips, Cireng Rujak Transit, etc.*

*There are several issues in the work environment at Transit Coffee that disrupt employee performance, caused by several factors, namely: 1) Lighting; 2) Noise; and 3) Air Humidity. An uncomfortable work environment for employees has a significant impact on work efficiency and effectiveness. Disruptions such as noise, poor lighting, and inadequate air circulation disturb employees' focus and concentration, potentially lowering performance and the expected work outcomes.*

*The purposes of this research are 1) Knowing the general description of Transit Coffee, 2) Knowing the working environment conditions at Transit Coffee, 3) Knowing the performance conditions of employees at Transit Coffee, 4) Knowing the influence of the work environment on employee performance at Transit Coffee in Bandung, and 5) Know the obstacles related to the work environment and the efforts made by Transit Coffee. The research method uses a quantitative approach, data collection techniques through non-participant observation, interviews and questionnaire distribution. Data analysis techniques used validity test, reliability test, simple linear regression test, partial correlation test, hypothesis test and coefficient of determination.*

*The results of the coefficient of determination of the two variables, namely the percentage of 71.8%, variations in employee performance are influenced by the work environment, namely lighting, noise and air humidity. While the remaining 28.2% is influenced by other factors that are not included in the research model. For example, work quality, and employee independence.*

*Obstacles Encountered at Transit Coffee: 1) Insufficient illumination influenced by the lack of a dominant color scheme within the café, 2) Various challenges in mitigating the transition of a noisy working environment, 3) Air circulation affected by rainy seasons, resulting in elevated humidity levels.*

*Efforts made by Transit Coffee 1) Updating the lighting system by using brighter and energy efficient lamps, 2) Increasing the use of transparent doors and windows that allow sunlight to enter the room, 3) Placing indoor plants which have a natural ability to absorb moisture and maintain the moisture balance of the air.*

*Keywords: Work Environment, Employee Performance*

## ABSTRAK

Kopi Transit mangrupa usaha usaha dina widang jasa kadaharan jeung inuman di Bandung, dimana para karyawanna geus boga kaahlian dasar dina ngolah biji kopi. Kopi Transit berkonsep tempat anu alami sareng tiis, aya rupa-rupa pilihan ménu kopi anu disayogikeun ku Transit Coffee, sapertos Espresso Based, Manual Brewing, sareng Transit Signature. Transit Coffee ogé nyayogikeun pilihan ménu non-kopi sapertos Premium Tea, Blue Ocean, Choco Cookies, jsb. Kopi Transit ogé nyadiakeun ménu kadaharan saperti Nasi Goreng, Fish & Chips, Cireng Rujak Transit, jrrd.

Aya sababaraha titik masalah dina lingkungan gawé di Transit Coffee anu ngabalukarkeun kinerja pagawé kaganggu, disababkeun ku sababaraha faktor, nya éta: 1) Pencahayaan; 2) Bising; jeung 3) Kalemaban hawa. Lingkungan kerja anu teu nyaman pikeun karyawan gaduh dampak anu serius dina efisiensi sareng efektivitas kerja. Gangguan sapertos bising, pencahayaan anu goréng, sareng sirkulasi hawa anu goréng ngaganggu fokus sareng konsentrasi karyawan, berpotensi ngirangan kinerja sareng hasil anu dipiharep.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta 1) Nganyahokeun gambaran umum ngeunaan Kopi Transit, 2) Nganyahokeun kaayaan lingkungan gawé di Kopi Transit, 3) Nganyahokeun kaayaan kinerja pagawé di Kopi Transit, 4) Nganyahokeun pangaruh lingkungan gawé ka pagawé. kinerja di Transit Coffee di Bandung, jeung 5) Nganyahokeun halangan-halangan patali jeung lingkungan gawé jeung usaha anu dilakukeun ku Transit Coffee. Méthode panalungtikan ngagunakeun pamarekan kuantitatif, téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan observasi non partisipan, wawancara jeung distribusi angkét. Téhnik analisis data ngagunakeun uji validitas, uji réliabilitas, uji régrési linier basajan, uji korelasi parsial, uji hipotésis jeung koefisien determinasi.

Hasil tina koefisien determinasi dua variabel, nya éta persentase 71,8%, variasi kinerja pagawé dipangaruhan ku lingkungan gawé, nyaéta cahaya, bising jeung kalemaban hawa. Sedengkeun sésana 28,2% dipangaruhan ku faktor séjén anu teu kaasup kana modél panalungtikan. Contona, kualitas gawé, jeung kamerdikaan pagawe.

Halangan anu dihadapkeun di Transit Kopi 1) Cahya di rohangan henteu dibantuan ku warna dominan di kafé, 2) Aya sababaraha halangan pikeun ngungkulan gerak lingkungan gawé anu ribut, 3) Sirkulasi hawa kapangaruhan ku usum hujan, ngabalukarkeun kalemaban.

Usaha anu dilakukeun ku Transit Coffee 1) Ngamutahirkeun sistem pencahayaan ku ngagunakeun lampu anu langkung terang sareng hemat energi, 2) Ngaronjatkeun panggunaan panto sareng jandela transparan anu ngamungkinkeun sinar panonpoé asup ka rohangan, 3) Nempatkeun pepelakan jero ruangan anu gaduh kamampuan alami nyerep Uap. sarta ngajaga kasaimbangan Uap hawa.

Kecap Konci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan