

ABSTRAK

Administrasi kependudukan merupakan suatu kebutuhan masyarakat yang sangat mendasar, maka dari itu masyarakat berhak mendapatkan pelayanan yang baik dari pemerintah. Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung membuat suatu Inovasi Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Sistem Pelayanan Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) dalam rangka meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan, sehingga melalui inovasi tersebut diharapkan dapat mewujudkan pelayanan yang efektif dan efisien sesuai dengan harapan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang Inovasi Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Sistem Pelayanan Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, melalui teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk mengukur sejauh mana inovasi pelayanan publik yang diterapkan peneliti menggunakan teori atribut inovasi yang dikemukakan oleh Rogers dalam Ladiatno (2013:9) yang meliputi dimensi: *Relative Advantage, Compability, Complexity, Triability, Observability*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi administrasi kependudukan melalui aplikasi Sistem Pelayanan Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) sudah berjalan baik, dan sudah dapat meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan. namun disamping keberhasilan tersebut, pelayanan administrasi kependudukan secara *online* mengalami hambatan dikarenakan kurangnya pemahaman masyarakat mengenai aplikasi tersebut, selain itu hambatan lain juga berasal dari jaringan yang tidak stabil jika banyak pengguna dari masyarakat, sehingga menghambat pelayanan administrasi kependudukan secara online.

Kata Kunci: Inovasi, Administrasi Kependudukan, Aplikasi SAKEDAP

ABSTRACT

Population administration is a very basic community need, therefore the community has the right to get good service from the government. The Department of Population and Civil Registration of the Bandung Regency made a Population Administration Innovation through the Integrated Population Service System Application (SAKEDAP) in order to improve population administration services, so that through this innovation it is hoped that effective and efficient services will be realized in accordance with public expectations.

This study aims to describe Population Administration Innovation through the Integrated Population Service System Application (SAKEDAP) using a descriptive qualitative approach, through data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. To measure the extent to which public service innovation is applied, researchers use the attribute theory of innovation proposed by Rogers in Ladiatno (2013: 9) which includes the dimensions: Relative Advantage, Compability, Complexity, Triability, Observability.

The results of this study indicate that population administration innovation through the Integrated Population Service System (SAKEDAP) application has been going well, and has been able to improve population administration services. but besides this success, online population administration services experience obstacles due to a lack of public understanding of the application, besides that other obstacles also come from an unstable network if there are many users from the community, thus hindering online population administration services.

Keywords: Innovation, Population Administration, SAKEDAP Application

RINGKESAN

Administrasi kependudukan mangrupa kabutuhan masarakat anu kacida dasarna, ku kituna masarakat ngabogaan hak pikeun meunangkeun palayanan anu hadé ti pamaréntah. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung nyieun Inovasi Administrasi Kependudukan ngaliwatan Aplikasi Sistem Pelayanan Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) dina raraga ngaronjatkeun palayanan administrasi kependudukan, ku kituna ngaliwatan inovasi ieu dipiharep bisa ngawujudkeun palayanan anu éféktif jeung éfisién. luyu jeung ekspektasi masarakat.

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun ngadéskripsikeun Inovasi Administrasi Kependudukan ngaliwatan Aplikasi Sistem Pelayanan Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) ngagunakeun pendekatan deskriptif kualitatif, ngaliwatan téhnik ngumpulkeun data dina wangun observasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Pikeun ngukur sejauh mana inovasi palayanan publik diterapkeunana, panalungtik ngagunakeun tiori atribut inovasi anu diajukeun ku Rogers dina Ladiatno (2013: 9) anu ngawengku dimensi: Kaunggulan Relatif, Kompabilitas, Kompleksitas, Triabilitas, Observability.

Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén inovasi administrasi kependudukan ngaliwatan aplikasi Sistem Pelayanan Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) geus lumangsung kalawan hadé, sarta geus bisa ngaronjatkeun palayanan administrasi kependudukan. tapi di sagigireun sukses ieu, layanan administrasi kependudukan online ngalaman halangan alatan kurangna pamahaman publik ngeunaan aplikasi, sagigireun éta halangan séjén ogé datang ti jaringan teu stabil lamun aya loba pamaké ti masarakat, sahingga ngahalangan layanan administrasi populasi online.

Kata Kunci: Inovasi, Administrasi Kependudukan, Aplikasi SAKEDAP