

## KATA PENGANTAR

*Bismilahirrahmaanirrahim*

*Assalmu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala Puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat dan karunia-Nya, tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal Usulan Penelitian Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik ini dengan judul “Kualitas Pelayanan Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung Dalam Pengelolaan Sampah di Kelurahan Jamika Kota Bandung (Studi Kasus Jalan Pagarsih Kelurahan Jamika Kecamatan Astana Anyar Kota Bandung)” dengan tepat waktu. Proposal Usulan Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti seminar usulan penelitian dalam Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari adanya doa, bantuan, bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Ediyanto, Msi selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dengan

penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga, terutama orang tua yaitu Mama Reni Herlina dan Ayah Karmadi yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus, serta doa dan juga dukungan berupa moral ataupun moril yang tidak pernah henti pada peneliti dalam menyelesaikan proposal Usulan Penelitian.
2. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Drs. Rudi Martiawan, M. Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Administrasi Publik yang telah senantiasa memberikan pelayanan, memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti dan juga mengarahkan dalam menyusun skripsi.
5. Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada diri sendiri yang selalu kuat, tangguh dan sabar dalam proposal Usulan Penelitian ini meski fokusnya terbagi dengan mengurus organisasi dan mengurus pekerjaan kantor namun tetap bisa skripsi ini dengan baik.

7. Kepada teman-teman, Novie, Nanda, Prabu, Katrin, Sofwan dan teman-teman Pasundan Radio lainnya yang telah memotivasi peneliti agar tetap senang dan selalu cerita dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman Sayang, Riksa, Alike, Anggie, Haifa, Yuli, Syifa yang membantu dan memberikan motivasi pada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman kelompok bimbingan yang sama-sama berjuang untuk saling membantu dan memotivasi satu sama lain dalam menyusun proposal Usulan Penelitian ini.

Peneliti memohon maaf kepada pihak-pihak yang terlibat membantu dan memotivasi peneliti dalam menyusun proposal Usulan Penelitian ini namun tidak tersebutkan satu persatu Namanya. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal Usulan Penelitian ini. Semoga kebaikan Bapak, Ibu, dan teman-teman semua menjadi amal ibadah dan semoga mendapatkan balasan yang sangat berlipat dari Allah SWT Aamiin yarabb.

Peneliti memahami bahwa dalam penyusunan proposal Usulan Penelitian ini sangat jauh dari kata sempurna dan masih banyak sekali kekurangannya, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun dan menyempurnakan kelengkapan dan perbaikan ini bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi para pembaca dan berbagai pihak yang membutuhkannya.

Akhir kata, peneliti memohon doa agar Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan pada peneliti, Aamiin yarabb.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, April 2023

Peneliti