

DAFTAR PUSTAKA

[Buku]

- Chandler, R. C. (1982). *Public Administration Dictionary* . New York: John Wiley & Sons.
- Dewi, I. C. (2011). *Pengantar Ilmu Administrasi* . Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.
- Erika Revida, dkk. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Harbani, P. (2019). *Teori Administrasi Publik* . Bandung: Alfabeta.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Mursyidah, Lailul. Choiriyah, Ilmi Usrotin. (2020) *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Pasalong, P. (2010). *Teori Administrasi* . Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Mulyawan, Rahman. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. UNPAD Press.
- Ratminto, W. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sellang, Kamaruddin, dkk. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Purworejo: CV. Penerbit Qiara Media.

[Jurnal dan Skripsi]

- Abdurahman, Rizky Akbar Yudia. 2023. Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kecamatan Rangkui Kota PangkalPinang. Skripsi Sarjana Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan.
- Agustin, Gildan Satria. 2021. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung*. Skripsi Sarjana Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan. Bandung.
- Fauzi, Fahmi Ahmad, dkk. 2019. *Pembangunan Sistem Penilaian KANGPISMAN Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung*. Magister Teknik

Informatika. Universitas Komputer Indonesia. Bandung

Mustanir, Ahmad. 2022. *Pelayanan Publik*. Pasuruan: CV Penerbiat Qiara Media.

Oktrinanda, Putri Arum. 2021. *Kualitas Pelayanan Publik (Pajak Kendaraan Bermotor) di Unit Pelaksana Teknis Daerah Samsat Kawalayaan Bandung*. Skripsi Sarjana Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan.

Septianugraha, Ridqo. 2021. *Strategi Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Di Kota Bandung*. Skripsi Sarjana Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.

Sianipar, David Ricardo. 2018. *Kualitas Pelayanan dalam Administrasi Terhadap Kecamatan (Paten), Kecamatan Coblong, Kota Bandung*. Skripsi Sarjana Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan.

Tim Penulis PS. 2008. *Penanganan dan Pengolahan Sampah*. Jakarta: Penebar Swadaya

Tsuraya, Debiyana. 2021. *Kualitas Pelayanan Kartu Kuning Pada Seksi Peningkatan Produktifitas dan Penempatan Tenaga Kerja Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kabupaten Tasikmalaya*. Skripsi Sarjana Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pasundan.

[Internet]

Budiana, Riswan Oris. 2022. *Persoalan Sampah yang Membelit Kota Bandung*. Diakses pada tanggal 15 Januari 2023 dari <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6376879/persoalan-sampah-yang-membelit-kota-bandung>

Noormansyah, Irfan. 2016. *Balada Banjir Pagarsih*. Diakses pada tanggal 15 Januari 2023 dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Pagarsih>

Primasasti, Agnia. 2022. *Kenali Jenis Sampah Sebelum Pilah Sampah*. Diakses

- pada tanggal 03 Maret 2023 dari <https://surakarta.go.id/?p=24210#:~:text=Sampah%20merupakan%20barang%20yang%20sudah,padat%2C%20cair%2C%20dan%20gas>
- Publishing, Tempo. 2020. *Melihat Cara Pemerintah Membersihkan Sungai Citarum*. Jakarta:TEMPO Publishing.
- Rachman, Ani. 2023. Pengertian Sampah Menurut Ahli. Diakses pada tanggal 03 Maret 2023 dari <https://www.kompas.com/skola/read/2023/03/15/200000669/pengertian-sampah-menurut-ahli-?page=all#:~:text=Dikutip%20dari%20buku%20Pengelolaan%20Lingkungan,yang%20dihasilkan%20oleh%20kegiatan%20manusia>.
- Rusli, Lilianawati. 2023. *Sampah Menumpuk di TPS, Begini Tanggapan Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung*. Diakses pada tanggal 13 Januari 2023 dari <https://www.bangbara.com/jawa-barat/pr-3696779178/sampah-menumpuk-di-tps-begini-tanggapan-dinas-lingkungan-hidup-kota-bandung>
- Soraya, Dea Alvi. 2022. *Sampah Kota Bandung Meningkatkan 25 Persen, 70 Persennya Limbah Rumah Tangga*. Diakses pada tanggal 15 Januari 2023 dari <https://www.republika.co.id/berita/rgge99380/sampah-kota-bandung-meningkat-25-persen-70-persennya-limbah-rumah-tangga>
- Wamad, Sudirman. 2023. *Sampah di TPS Pagarsih Bandung Menumpuk gegara Masalah TPA Sarimukti*. Diakses pada tanggal 13 Januari 2023 dari <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6521653/sampah-di-tps-pagarsih-bandung-menumpuk-gegara-masalah-tpa-sarimukti>
- Yuda, Alfi. 2021. Pengertian Kegiatan Administrasi Menurut Para Ahli, Ciri, Jenis, Unsur, Fungsi, Tujuan, dan Contohnya. Diakses pada tanggal 03 Maret 2023 dari <https://www.bola.com/ragam/read/4520011/pengertian-kegiatan-administrasi-menurut-para-ahli-ciri-jenis-unsur-fungsi-tujuan-dan-contohnya>

[Dokumen]

Peraturan Perundang-Undangan Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
Rencana Strategi Tahun 2018-2023 Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota

Bandung <https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/renstra-dlhk-tahun-2018-2023/>

Undang-Undang No. 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah