

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.3.1. Tujuan Penelitian	13
1.3.2. Kegunaan Penelitian	13
BAB II	15
Tinjauan Pustaka	15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Tinjauan tentang Kesejahteraan Sosial	31
2.2.1 Pengertian tentang Kesejahteraan Sosial	31
2.2.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	32
2.2.3 Fungsi-Fungsi Kesejahteraan Sosial	32
2.3. Tinjauan tentang Pekerjaan Sosial.....	34
2.3.1 Pengertian Pekerjaan Sosial.....	34

2.3.2	Tujuan Pekerjaan Sosial	35
2.3.3	Peran Pekerja Sosial	36
2.3.4	Metode Pekerjaan Sosial	39
2.3.5	Tinjauan Keberfungsian Sosial.....	40
2.4.	Tinjauan Tentang Pelayanan Sosial	42
2.4.1	Pengertian Pelayanan Sosial.....	42
2.4.2.	Fungsi Pelayanan Sosial	43
2.4.3.	Bidang-bidang Pelayanan Sosial	44
2.5.	Tinjauan Tentang Lansia	46
2.5.1.	Pengertian Lansia	46
2.5.2.	Batasan Lanjut Usia	48
2.5.3	Masalah yang dihadapi Lanjut Usia	49
2.5.4.	Tipe Usia Lanjut	51
2.5.5.	Tugas Perkembangan Lanjut Usia.....	53
2.6.	Tinjauan tentang Dukungan Sosial	55
2.6.1.	Pengertian Dukungan Sosial.....	55
2.6.2.	Fungsi Dukungan Sosial.....	56
2.6.3.	Komponen Dukungan Sosial.....	57
2.6.4.	Faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial	58
2.7.	Tinjauan tentang Kualitas Hidup	59
2.7.1.	Pengertian Kualitas Hidup	59
2.7.2.	Dimensi Kualitas Hidup	62
2.7.3.	Komponen Kualitas hidup	62
2.7.4.	Kebutuhan Hidup Lansia.....	63
2.8.	Kerangka Pemikiran	66

BAB III.....	67
METODE PENLITIAN.....	67
3.1. Desain Penelitian	67
3.2. Teknik Pemilihan Informan	67
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	69
3.5. Teknik Analisis Data	71
3.6. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	73
3.6.1. Lokasi Penelitian	73
3.6.2. Jadwal Penelitian	73
BAB IV	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Gambaran umum	77
4.1.1. Profil Lembaga	77
4.1.2. Visi dan Misi	79
4.1.3. Struktur kepengurusan	79
4.1.4. Program Kegiatan.....	80
4.2. Dukungan sosial lembaga di panti sosial tresna werdha asuhan bunda	83
4.2.1. Dukungan Emosional.....	84
4.2.2. Dukungan Informatif.....	91
4.2.3. Dukungan Nyata	95
4.2.4. Dukungan Rasa Memiliki.....	98
4.2.5. Dampak Dukungan Sosial Terhadap Perilaku Lanjut Usia ...	102
4.3. Hambatan dalam memberi dukungan sosial di PSTW Asuhan Bunda	104

4.3.1.	Perubahan Perilaku	105
4.3.2.	Kurangnya peran keluarga	106
4.3.3.	Kurangnya Sumber Daya Manusia.....	108
4.3.4.	Upaya dalam memberikan dukungan sosial lembaga terhadap kualitas lanjut usia di PSTW Asuhan Bunda.....	109
4.3.5.	Memenuhi kebutuhan dasar untuk para lansia.....	109
4.3.6.	Pemeriksaan Kesehatan Untuk Lansia.....	110
4.3.7.	Memberikan Kegiatan Spiritual	111
4.3.8.	Menjadi pendengar yang baik.....	112
4.4.	Implikasi praktis bagi Pekerjaan Sosial.....	113
4.4.1.	Peran Pekerja Sosial Sebagai Fasilitator	114
4.4.2.	Peran Pekerja Sosial Sebagai <i>Broker</i>	115
4.4.3.	Peran Pekerja Sosial Sebagai Mediator	116
4.4.4.	Pekerja Sosial Sebagai Pelindung (<i>Guardian</i>)	116
4.4.5.	Pekerja Sosial Sebagai Motivator	116
4.4.6.	Pekerja Sosial Sebagai Pemecepat Perubahan (<i>Enabler</i>).....	117
4.4.7.	Pekerja Sosial Sebagai Pendidik (<i>Educator</i>)	117
BAB V	118
KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1.	Kesimpulan	118
5.2.	Saran.....	121
Daftar Pustaka	125
Pedoman Wawancara	130
PEDOMAN WAWANCARAError! Bookmark not defined.	
Transkrip Wawancara	138
Transkrip Wawancara	145
Transkrip Wawancara	153

Transkrip Wawancara	158
Transkrip Wawancara	172
KODING	186
DOKUMENTASI	281

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lansia di Kota Bandung.....	10
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 5.1 Identitas Informan	75