

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Kontek Penelitian

Peranan teknologi sangat berpengaruh penting dalam pengolahan informasi. dalam perpres nomor 95 tahun 2018 tentang System Pemerintah Berbasis Elektronika bahwa untuk meningkatkan keterpaduan dan efisiensi sistem pemerintahan berbasis elektronik diperlukan tata kelola dan manajemen system pemerintahan berbasis elektronik secara nasional. Berdasarkan peraturan tersebut maka tata kelola dalam pemberlakuan absensi online ini diperlukan secara maksimal, karena dalam pengelolaan absensi ini akan berpengaruh terhadap para ASN dalam kedisiplinan mereka dalam bekerja dan memudahkan para ASN dalam pengisian kehadiran disetiap hari kerjanya.

Peraturan Walikota Cimahi No 4 tahun 2017 Bab 4 pasal 6 ayat 1 & 2 tentang ASN wajib mengisi daftar hadir setiap hari kerja dengan menggunakan sistem elektronik, dan pengisian daftar hadir dilakukan satu kali saat masuk kerja dan satu kali saat pulang kerja. Dalam peraturan Walikota menjelaskan bahwasannya para ASN diwajibkan untuk mengisi daftar hadir di setiap hari kerjanya. Menurut peraturan tersebut diwajibkan bagi para ASN untuk hadir disetiap hari kerjanya dan mengisi kehadiran mereka dengan melakukan absensi berbasis online, karena hal tersebut merupakan kewajiban bagi semua ASN untuk mengisi kehadiran. Jika para ASN tidak melakukan absensi kehadiran maka para ASN tersebut tidak dianggap hadir dalam hari kerja tersebut.

Absensi adalah sebuah kegiatan yang melakukan pengambilan data guna mengetahui jumlah kehadiran pada suatu acara. Absensi menjadi suatu hal yang wajib dalam sebuah kegiatan, karena kegunaan absensi adalah untuk mencatat daftar kehadiran setiap anggota instansi tersebut. Absensi mencatat identitas anggota instansi dan waktu keluar-masuk anggotanya. Sistem absensi juga mempunyai kemampuan untuk memberikan laporan yang akurat kepada pimpinan atau manajer. Oleh karena itu, banyak perusahaan baik swasta maupun pemerintahan yang memanfaatkan daftar kehadiran pegawai sebagai menentukan gaji kepada pegawainya dan menentukan karyawan mana yang berpotensi mendapatkan sanksi. Dengan mengisi daftar kehadiran, dapat dipastikan data kehadiran para pegawai akan tercatat dan dapat terlihat mana pegawai yang tidak bekerja dan mana pegawai yang bekerja. Hal ini dapat menjadi olak ukur atasan kepada bawahan untuk melihat mana para pegawai yang disiplin dalam bekerja dan mana pegawai yang seenaknya dalam bekerja.

Sondang P. Siagian (2001:24) yang berpendapat efektivitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar di tetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atas jasa kegiatan yang dijalankannya. Menurut teori tersebut dapat dijelaskan bahwa efektifitas merupakan pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana yang sebelumnya untuk menjalankan yang saat ini dijalankan, hal tersebut agar program yang dijalankan saat ini lebih baik dari yang sebelumnya.

Efektivitas dapat diartikan sebagai suatu proses pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya suatu usaha atau kegiatan tersebut telah mencapai

tujuannya. Apabila tujuan yang dimaksud adalah tujuan suatu instansi maka proses pencapaian tujuan tersebut keberhasilan dalam melaksanakan program atau kegiatan menurut wewenang, tugas dan fungsi instansi tersebut.

Kecamatan Cimahi Tengah memberlakukan absensi elektronik (*Finger Print*) yang dimana hal tersebut dilakukan sebelum adanya Pandemi *Covid-19*. Setelah terjadinya pandemi ini para pegawai merasa kesulitan untuk melakukan absensi, karena pada saat itu sedang diberlakuannya PPKM. Maka para pegawai melakukan pekerjaannya dirumah, lalu pemberlakuan absensinya pun belum jelas pada saat awal pandemi. Maka pemerintah memberlakukan absensi berbasis online, yang dimana absensi ini bisa dilakukan oleh para pegawai walaupun saat mereka berada di rumah. Pemberlakuan absensi ini memudahkan para ASN dalam melakukan absensi di hari kerja mereka, karena pada saat pandemi diharapkan semua masyarakat untuk tetap dirumah dan tidak boleh keluar rumah. Pemberlakuan absensi online ini merupakan suatu langkah yang baik dari pemerintah, karena hal tersebut memudahkan para ASN untuk mengisi daftar hadir mereka.

Permasalahan yang saat ini terjadi pada Kecamatan Cimahi Tengah yaitu apakah pemberlakuan absensi online ini akan tetap berjalan atau pemberlakuan absensi akan kembali semula saat sebelum terjadinya pandemi. Awal pemberlakuan absensi online ini yaitu karena pada saat pandemi para ASN diminta untuk tidak keluar rumah dan semua kegiatan di Kecamatan dilakukan dengan WFH (*Work From Home*). Maka pemerintah kota Cimahi pun memikirkan bagaimana cara para ASN mudah dalam melakukan absensi pada saat itu. Dimasa new normal ini semua

kegiatan sudah kembali ke masa normal yang dimana para ASN sudah bisa pergi untuk bekerja kembali. Setelah masa pandemi berlalu para ASN diharapkan untuk bekerja seperti biasanya, dengan kembali ke Kecamatan. Kurang disiplinnya para ASN dalam melakukan absensi ini dikarenakan kebiasaan mereka dengan melakukan pekerjaan mereka dirumah. Pada Kecamatan Cimahi Tengah pemberlakuan absensi online ini sangat bermanfaat bagi para ASN pada saat pandemi, akan tetapi pemberlakuan absensi online setelah masa pandemi ini menjadi permasalahan bagi pihak kecamatan karena para ASN kurang disiplin dalam ketepatan waktu dalam melakukan absensi kehadiran dan absensi saat pulang. Para ASN banyak yang datang telat dan banyak juga ASN yang pulang tidak sesuai dengan jam yang telah ditentukan sesuai jam kepulangan mereka.

1.2 Fokus Penelitian

Pada penelitian ini peneliti melakukan Sehingga fokus penelitian ini akan mengetahui seberapa jauh efektivitas absensi online ASN pasca pandemi di kecamatan Cimahi Tengah.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada konteks penelitian penelitian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana efektivitas absensi online ASN Pasca Pandemi di Kecamatan Cimahi Tengah?

1.4 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disampaikan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui efektif absensi online ASN pasca pandemi di Kecamatan Cimahi Tengah

1.5 Kegunaan Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi dan pengetahuan yang lengkap khususnya mengenai efektivitas absensi online ASN pasca pandemi di Kecamatan Cimahi Tengah sehingga dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Pemerintah: Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan kepada Kecamatan Cimahi Tengah
- b. Bagi Peneliti: Penelitian ini diharapkan menjadi penambah pengetahuan dan pengalaman sebagai bekal terjun ke masyarakat mengenai pelaksanaan pelayanan publik

