

**PENGELOLAAN APLIKASI LAPOR DALAM  
MENDUKUNG LAYANAN PENGADUAN  
MASYARAKAT DI DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Program Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan

Disusun Oleh:

**TRENALDI CULIAWAN PUTRA  
192010060**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**