

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan ke-Hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, dan juga tidak lupa shalawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada jungjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan *draft* skripsi ini dengan judul **“Pengelolaan Aplikasi LAPOR Dalam Mendukung Layanan Pengaduan Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”**.

*Draft* skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu tugas Mata Kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik. Dalam menyelesaikan *draft* skripsi ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya khususnya kepada kedua orang tercinta Bapak Dayat Sudrajat dan Ibu Susi Culiawati yang telah tulus memberikan kasih sayang, do'a serta dukungan yang luar biasa kepada peneliti, dan juga kepada Ibu Nyi Raden Ruyani, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan *draft* skripsi ini. Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P., M.Si., M.Kom., IPU. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Regan Vaughan, S.Ikom., M.Si selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Andre Ariesmansyah, S.AP., M.AP dan Bapak R. Hari Bustomi Ariffin, S.T, M.Si selaku dosen penguji.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung selaku narasumber yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.

9. Kepada Koordinator Pengelola Aplikasi LAPOR! Dinas Komunikasi dan Informatika selaku narasumber yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.
10. Kepada “Kelompok 15” selaku kelompok skripsi yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama-sama berjuang.
11. Kepada para sahabat “SURS FAMS” dan “TIM HENDY PENYU” yang selalu mendengar keluh kesah dan menemani penulis dalam menyelesaikan *draft* skripsi ini.
12. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2019 “SARATA ADINATA”.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan *draft* skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan masukan yang bersifat membangun demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas do'a dan dukungan untuk semua pihak yang telah disebutkan di atas. Semoga *draft* skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya, *Amiin*.

Bandung, 26 Juni 2023

Trenaldi Culiawan Putra  
NPM: 192010060