

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN APLIKASI LAPOR DALAM MENDUKUNG LAYANAN
PENGADUAN MASYARAKAT DI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA BANDUNG**

Oleh:

TRENALDI CULIAWAN PUTRA

192010060

Bandung, 26 Juni 2023

Menyetujui :

Pembimbing

Nyi Raden Ruyani, S.Sos., M.Si

NIDN: 0418057002

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pasundan

Ketua Program Studi
Administrasi Publik

Dr. Kunkunrat, M.SI
NIDN: 0423106702

Drs. Rudi Martiawan, M.Si
NIDN: 0405036101