

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
PENELITIAN TERDAHULU.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Ilmu Kesejahteraan Sosial	13
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial.....	14
2.3 Konsep Masalah Sosial.....	19
2.4 Konsep Pelayanan Sosial	21
2.5 Konsep Panti Sosial	22
2.6 Konsep Lanjut Usia	23
2.7 Konsep Kualitas Hidup.....	25
2.8 Konsep Peran Pekerja Sosial Dalam Penanganan Lanjut Usia.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Teknik Pemilihan Informan	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Teknik Pemeriksaan keabsahan Data	38
3.4 Teknik Pemeriksaan keabsahan Data	38
3.4.1 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
3.5 Teknik Analisis Data	40

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.6.1 Lokasi Penelitian	46
3.6.2 Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Panti	48
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Panti.....	49
4.1.2 Tujuan Lembaga.....	50
4.1.3 Struktur Organasisa dan Peronalia	51
4.1.4 Sarana dan Prasarana	52
4.1.5 Jaringan Kerja.....	53
4.2 Karakteristik Informan.....	54
4.2.1 Informan 1	55
4.2.2 Informan 2	56
4.2.3 Informan 3	57
4.2.4 Informan 4	58
4.2.5 Informan 5	60
4.2.6 Informan 6	62
4.2.7 Informan 7	64
4.3 Upaya Panti dalam Pemenuhan Kualitas Hidup Lanjut Usia	66
4.3.1 Penyediaan Pelayanan dan bimbingan	67
4.3.2 Kemandirian Lanjut Usia	73
4.3.3 Aspek-Aspek Kualitas Hidup.....	76
4.3.3.1 Kesehatan Fisik.....	76
4.3.3.2 Kesehatan Psikologi	81
4.3.3.3 Hubungan Sosial	86
4.3.3.3.1 Hubungan dengan Keluarga	86
4.3.3.3.2 Hubungan sesama Lanjut Usia	89
4.3.3.3.3 Upaya Panti dalam Menangani Lanjut Usia yang Berselisih	93
4.3.3.4 Hubungan Dengan Lingkungan	95
4.4 Faktor-Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Upaya Pemenuhan Kualitas Hidup	99

4.4.1 Faktor Pendorong	99
4.4.1.1 Adanya Dukungan dari Masyarakat	100
4.4.1.2 Dukungan Sesama Lanjut Usia.....	100
4.4.1.3 Saling Bekerja Sama Antar Lanjut Usia	101
4.4.2 Faktor Penghambat.....	102
4.4.2.1 Kurangnya Motivasi Lanjut Usia.....	102
4.4.2.2 Kurangnya Pengetahuan Lanjut Usia	103
4.4.2.3 Masalah Kesehatan	103
4.5 Implikasi Teori dan Praktis Pekerja Sosial dalam Upaya Pemenuhan Kualitas Hidup Lanjut Usia.....	105
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	105
4.5.2 Implikasi Praktis	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN	117
5.3 Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian	117
5.3.1 Lampiran 2: Surat Permohonan Wawancara.....	118
5.3.2 Lampiran 3: Surat Izin Penelitian.....	119
5.4 Lampiran 4: Pedoman Wawancara	120
5.4.1 Pengurus Panti	120
5.4.2 Pendamping Panti.....	121
5.4.3 Lanjut Usia	122
5.5 Lampiran 5: Pedoman Observasi.....	124
5.6 Transkrip Wawancara	125
5.6.1 Transkrip Wawancara Pengurus (PSTW)	125
5.6.2 Transkrip Wawancara Pendamping (PSTW)	128
5.6.3 Transkrip Wawancara Lanjut Usia 1	130
5.6.4 Transkrip Wawancara Lanjut Usia 2.....	133
5.6.5 Transkrip Wawancara Lanjut Usia 3.....	137

5.6.6 Transkrip Wawancara Lanjut Usia 4.....	140
5.6.7 Transkrip Wawancara Lanjut Usia 5.....	143
5.7 Lampiran 6: Koding dan Kategorisasi.....	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Pemilihan Informan	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.2 Karakteristik Informan.....	54
Tabel 5.1 Observasi	123
Tabel 5.2: Transkrip Wawancara Pengurus (PSTW).....	124
Tabel 5.3: Transkrip Wawancara Pendamping (PSTW)	127
Tabel 5.4: Transkrip Wawancara Lanjut Usia 1	129
Tabel 5.5: Transkrip Wawancara Lanjut Usia 2	132
Tabel 5.6: Transkrip Wawancara Lanjut Usia 3	136
Tabel 5.7: Transkrip Wawancara Lanjut Usia 4	139
Tabel 5.8: Transkrip Wawancara Lanjut Usia 5	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Gambaran Umum PSTW Budi Pertiwi Kota Bandung	49
Gambar 4.1 Struktur organisasi PSTW Budi Pertiwi Kota Bandung	51
Gambar 4.3 Informan 1.....	67
Gambar 4.3 Informan 2.....	74
Gambar 4.3 Informan 3.....	96
Gambar 4.3 Informan 4.....	94
Gambar 4.3 Informan 5.....	83
Gambar 4.3 Informan 6.....	83
Gambar 4.3 Informan 7.....	83
Gambar 4.3 Olahraga Senam.....	70
Gambar 4.3 Check Kesehatan.....	71
Gambar 4.3 Bimbingan Sosial.....	72
Gambar 4.4 Kunjungan Masyarakat	100
Gambar 4.4 Kerja sama Lansia.....	102