

## ABSTRAK

Dalam kamus besar bahasa Indonesia, efektivitas berasal dari kata efektif yang berarti mempunyai nilai efektif, pengaruh atau akibat, bisa diartikan sebagai kegiatan yang bisa memberikan hasil yang memuaskan, dapat dikatakan juga bahwa efektivitas merupakan keterkaitan antara tujuan dan hasil yang dinyatakan, dan menunjukkan derajat kesesuaian antara tujuan yang dinyatakan dengan hasil yang dicapai.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan secara terperinci terkait dengan Efektifitas Aplikasi Salaman oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, menggunakan teknik pengumpulan data Observasi, Wawancara dan Studi Dokumentasi.

Tolak ukur yang digunakan untuk mengetahui Efektifitas Aplikasi Salaman mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Peneliti menggunakan Teori Pengukuran Efektifitas menurut Campbell, J.P. dalam Starawaji (2009), pengukuran efektivitas secara umum dan yang paling menonjol adalah keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat *input* dan *output* dan pencapaian tujuan menyeluruh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektifitas Aplikasi Salaman oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sudah berjalan dengan baik dan efektif, akan tetapi peneliti masih menemukan ada sedikit hambatan dalam pelayanan menggunakan aplikasi salaman ini seperti kepercayaan masyarakat terhadap aplikasi masih kurang, sasaran masyarakat yang masih terbatas, terbatasnya fitur pelayanan dalam aplikasi, dan koordinasi dengan pemerintah pusat yang masih harus ditingkatkan.

**Kata Kunci: Efektifitas, Pelayanan Publik, Aplikasi Digital.**

## **ABSTRACT**

*In the Big Indonesian Dictionary, effectiveness comes from the word effective which means having an effective value, influence or effect, can be interpreted as an activity that can provide satisfactory results, it can also be said that effectiveness is a link between stated goals and results, and shows the degree of conformity between the goals stated and the results achieved.*

*This study aims to explain in detail the Effectiveness of the Salaman Application by the Bandung City Population and Civil Registration Office, using a descriptive qualitative approach, using observation, interview and documentation study data collection techniques.*

*The benchmark used to determine the Effectiveness of the Salaman Application refers to the theory put forward by the Researcher using the Effectiveness Measurement Theory according to Campbell, J.P. dalam Starawaji (2009), the measurement of effectiveness in general and the most prominent is program success, target success, satisfaction with the program, input and output levels and achievement of overall goals.*

*The results of this study indicate that the Effectiveness of the Salaman Application by the Population and Civil Registration Office of the City of Bandung has been running well and effectively, but researchers still find there are some obstacles in the service of using this greeting application such as lack of public trust in the application, limited target audience, limited service features in the application, and coordination with the central government that still needs to be improved.*

**Keywords: Effectiveness, Public Services, Digital Applications.**

## **RINGKESAN**

*Dina Kamus Besar Bahasa Indonesia, efektivitas asalna tina kecap efektif anu hartina mibanda ajén, pangaruh atawa pangaruh anu éféktif, bisa dihartikeun salaku kagiatan anu bisa méré hasil nu nyugemakeun, bisa ogé disebutkeun yén éféktivitas mangrupa tumbu antara tujuan jeung hasil anu geus ditangtukeun. , sarta nembongkeun darajat kasasuaian antara tujuan nyatakeun jeung hasil kahontal.*

*Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun ngajéntrékeun sacara jéntré Éféktivitas Aplikasi Salaman ku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, ngagunakeun pamarekan kualitatif déskriptif, ngagunakeun téhnik obsérvasi, wawancara jeung dokuméntasi.*

*Patokan anu digunakeun pikeun nangtukeun Éféktivitas Aplikasi Salaman nuduhkeun kana tiori anu ditepikeun ku Panalungtik ngagunakeun Téori Pengukuran Éféktifitas nurutkeun Campbell, J.P. dalam Starawaji (2009), pangukuran éféktivitas sacara umum sarta anu pang menonjol nyaéta kasuksesan program, targét suksés, kapuasan jeung program, tingkat input jeung output sarta pencapaian tujuan sakabéh.*

*Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén Éféktivitas Aplikasi Salaman ku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung geus jalan kalawan hadé jeung éféktif, sanajan kitu, panalungtik masih manggihan aya sababaraha kendala dina palayanan ngagunakeun ieu aplikasi salam. Sapertos kurangna kapercayaan masarakat kana aplikasi, khalayak sasaran terbatas. , fitur palayanan terbatas dina aplikasi, sareng koordinasi sareng pamaréntah pusat anu masih kedah dironjatkeun.*

***Kata Konci: Efektifitas, Pelayanan Publik, Aplikasi Digital.***