

DAFTAR PUSTAKA

- Anisah, Etty Soesilowati (2018). Efektivitas Program Kartu Jakarta Pintar Tingkat Sekolah Menengah Atas Negeri di Kecamatan Pesanggrahan . *Indonesian Journal of Development Economics*
- Mamonto, S. I. P., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *GOVERNANCE*, 2(1).
- Gunawan, I. (2013). Metode penelitian kualitatif. *Jakarta: Bumi Aksara*, 143, 32-49. Buku Analisis Data Kualitatif oleh Miles & Huberman (1984)
- Bogdan dan Taylor* dalam buku *Moleong J. Lexy* (2004:3)
- Pengertian Administrasi Menurut Alemina Henuk-Kacaribu dalam buku Pengantar Ilmu Administrasi (2020)
- Buku Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf (2009) karya Hendi Haryadi
- Diakses tanggal 20 Nov. 2022, dari http://repository.upi.edu/1240/7/T_ADPEN_999564_Chapter3.pdf
- Jonathan, SC. Aplikasi SALAMAN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bandung, Urus Dokumen Cukup Pakai HP. Diakses tanggal 21 Nov. 2022, dari <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6289537/aplikasi-salaman-Dinas-Kependudukan-dan-Pencatatan-Sipil-bandung-urus-dokumen-cukup-pakai-hp#:~:text=SALAMAN%20atau%20Selesai%20Dalam%20Genggaman,mengurus%20dokumen%20kependudukannya%20secara%20manual>.
- Yuda, Alfi. Pengertian Organisasi, Unsur, Ciri, Bentuk, dan Jenisnya yang Perlu Diketahui. Diakses tanggal 22 Nov. 2022, dari <https://www.bola.com/ragam/read/4555498/pengertian-organisasi-unsur-ciri-bentuk-dan-jenisnya-yang-perlu-diketahui>
- Karunia, Vanya. Administrasi: Pengertian, Tujuan, Ciri-Ciri, Fungsi, dan Jenisnya. Diakses tanggal 22 Nov. 2022, <https://www.kompas.com/skola/read/2021/08/18/154901669/administrasi-pengertian-tujuan-ciri-ciri-fungsi-dan-jenisnya>
- Pengertian Administrasi Publik, Teori, Fungsi, dan Contohnya. Diakses tanggal

19 Nov. 2022, https://www.indonesiastudents.com/administrasi-publik/#Pengertian_Administrasi_Publik

Arum, Rifda. Pengertian Administrasi Publik: Sifat, Ruang Lingkup, Fungsi, Tujuan, dan Teorinya. Diakses tanggal 19 Nov. 2022, https://www.gamedia.com/literasi/administrasi-publik/#Bagaimana_Sifat_dan_Ruang_Lingkup_Administrasi_Publik

Sugianto, Oky. Penelitian Kualitatif, Manfaat dan Alasan Penggunaan. Diakses tanggal 20 Nov. 2022, <https://binus.ac.id/bandung/2020/04/penelitian-kualitatif-manfaat-dan-alasan-penggunaan/>

Diakses tanggal 10 Dec. 2022, dari [https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/sejarah-dan-gambaran-umum-Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/](https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/sejarah-dan-gambaran-umum-Dinas_Kependudukan_dan_Pencatatan_Sipil/)

Diakses tanggal 10 Dec. 2022, dari [https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/visi-dan-misi-Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/](https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/visi-dan-misi-Dinas_Kependudukan_dan_Pencatatan_Sipil/)

Diakses tanggal 10 Dec. 2022, dari [https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/tugas-pokok-dan-fungsi-Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/](https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/tugas-pokok-dan-fungsi-Dinas_Kependudukan_dan_Pencatatan_Sipil/)

Diakses tanggal 10 Dec. 2022, dari [https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/struktur-organisasi-Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/](https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/struktur-organisasi-Dinas_Kependudukan_dan_Pencatatan_Sipil/)

Diakses tanggal 8 Jan. 2023, dari [https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipilkotabdg.salaman&hl=id&gl=US&pli=1](https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.Dinas_Kependudukan_dan_Pencatatan_Sipil&hl=id&gl=US&pli=1)

Pasal 1 ayat (1) Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004

ENRICO, L. J. (2022). *EFEKTIVITAS PELAYANAN AKTA KEMATIAN MELALUI APLIKASI SELESAI DALAM GENGAMAN (SALAMAN) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT* (Doctoral dissertation, INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI).

Yayu Purwanti, 172010036 (2021) *INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI SELESAI DALAM GENGAMAN (SALAMAN) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI*

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG. Skripsi(S1) thesis, FISIP UNPAS.

- Putra, J. M. (2020). *Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung Dalam Sosialisasi Aplikasi Salaman Kepada Masyarakat Kota Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Mamonto, S. I., Ismail, R., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu) . *JURNAL GOVERNANCE* Vol.2, No. 1, 2022