

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media

Maksudi, Iriawan, Beddy. (2017). *Dasar-dasar Administrasi Publik*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Mariane, Ine. (2018). *Azas-azas Manajemen*. Bandung: CV. Kencana Utama

Moenek, Reydonnyzar, Dadang Suwanda. (2019). *Good Governance pengelolaan keuangan daerah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mukarom Zaenal dan Laksana Wijaya Muhibudin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV Pustaka Setia

Mulyadi dan Winarso Widi. (2020). *Pengantar Manajemen*. CV. Pena Persada

Pasolong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Pasolong, Harbani. (2022). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Sellang, Kamaruddin, Jamaluddin, Mustahir Ahmad. (2019). *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan public*. CV. Qiara Media

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

**SKRIPSI :**

Furkon Al Ahmad. (2018). *Kualitas Pelayanan Pegawai Dalam Pembuatan e-KTP Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Merangin*. Skripsi. Jambi: Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin.

Samudi Ayudini. (2017). *Kualitas Pelayanan e-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasannuddin

Sarwinda. (2018). *Pelayanan e-KTP Di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa*. Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah

**JURNAL :**

Rezha Fahmi, Rochmah Siti, Siswidiyanto. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat. *Jurnal Administrasi Publik Vol 1 No. 05*.

Widibudiarti Siana Lulus. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan e-KTP Terhadap Kepuasan Masyarakat*.

**DOKUMEN :**

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara dalam Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Standar Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Bandung Pas 14 ayat 1 Tentang Administrasi Kependudukan.

Rencana Strategis Kecamatan Bojongsoang Kabupaten Bandung TA 2021-2026  
<https://ppid.bandungkab.go.id/detail/kecamatan-bojongsoang-renstra-kecamatan-bojongsoang-tahun-2021-2026>

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2008 Bab 1  
Ketentuan Umum Pasal 1 ayat (1) Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 344 ayat (2) Tentang Pemerintah  
Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 dalam Pasal 1 ayat (7) Tentang pelayanan  
Publik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi  
Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi  
Kependudukan.