

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A. Parasurahman., 2014 *The Behaviorial Consecuenses of Service Quality*. New Jersey : Pretince Hall.
- Boediono, B. 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*, rineka cipta, Jakarta.
- Devano, S., & Rahayu, S.K. (2016). *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Hutagaol. 2016. *Perpajakan: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ilyas, W. B., & Burton, R. 2016. *Hukum Pajak*. Jakarta : Salemba Empat, 2007
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Revisi* Salemba Empat.
- Mohammad Zain, Publisher:Jakarta : salemba Empat, 2005
- Mukarom Zenal dan Wijaya Laksana. (2018). *Manajemen PelayananPublik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Pohan, C. 2017. *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta: Mitra Wancana Media
- Resmi, S. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Riduwan dan H. Sunarto. 2009. *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial,Ekonomi komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Siti Kurnia Rahayu, 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal, Bandung: Rekayasa Sains*.
- Soemarso, S. R. 2016. *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy, E. 2016. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sumarsan, T. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumarsan, T. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks.

Tjiptono. (2010). *Konsep pemasaran*. Malang: Bayumedia Publishing

Wirawan dan Pandu Wicaksono. (2015). *Pemeriksaan Pajak*. Mitra Wacana Media, Jakarta.

Jurnal:

Ilhamsyah, dkk. (2016). Pengaruh pemahaman dan pengetahuan wajib pajaktentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 8 No 1.

Ketut Evi Susilawati, 1 Ketut Budiarta Pengaruh Kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor

Riset ini dilakukan di Kantor Bersama SAMSAT Kota Singaraja. Vol. 4 No.2 (2013)

Krismayanti, N, P., & Merkusiwati, N, K. 2019. Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Pemeriksaan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor Di Kabupaten Gianyar. Penelitian ditujukan demi hasil bukti yang empiris dari pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gianyar. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol.28.2.Agustus (2019)

Marcori, F. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Kecil Menengah (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kota Sungai Penuh). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UKM di KP2KP Sungai Penuh. Vol. Vol 6, No 3 (2018)

Masruroh, S., & Zulaikha, Z. (2013). Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 435 –449. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manfaat NPWP, pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. (Vol 2 No.4 2013)

- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." Penelitian ini bertujuan untuk menguji : Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dan Pengaruh tingkat pemahaman tentang kepatuhan wajib pajak. Vol 2, No 1 (2014)
- Nugrahanto, A., & Nasution, S. 2019. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Indonesia. bertujuan untuk mengetahui pengaruh kegiatan pemeriksaan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 1(1), pp. 91-111.
- Rara Susmita, P., & Supadmi, N. L. (2016) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Fil (E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.14.2 Februari (2016).