

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP NIAT BELI ULANG PADA APLIKASI
BLIBLI.COM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Disusun Oleh :
IDHAM GHIFFARI NUGRAHA
194010483



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**