

**PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN KOPI TOKO DJAWA DI JALAN BRAGA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

Nabila Fatimah Syafitri

NPM. 192040156



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2023