

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdoellah, Awan dan Yudi Rustiana. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Adbussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*, Makassar: Syakir Media Press
- Andani, A. T. V., Setyowati, E., & Amin, F. (2019). Implementasi Program Pelayanan One Day Service dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(3), 328-336.
- Bahtiar, R. (2018). Implementasi sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis elektronik (E-Samsat) di Jawa Barat (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Fitri, H. N., Muhammad, R. N., & Rosmiati, M. (2021). Analisis Kebijakan Penerapan E-SAMSAT Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 339-348.
- Handayani, N., Izzatusholekha, I., & Kuncoro, H. F. (2023). INOVASI APLIKASI SAMSAT MOBILE JAWA BARAT (SAMBARA) DALAM PELAKSANAAN SMART GOVERNANCE. *KAIS Kajian Ilmu Sosial*, 3(2), 49-57.
- Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing
- Hardani et, all. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hertiarani, W. (2016). Implementasi Kebijakan E-Samsat Di Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 13(3), 419-440.
- Hirawan, Z. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-SAMSAT DI KANTOR SAMSAT HAURGEULIS. *JURNAL STUDI ADMINISTRASI PUBLIK*, 7(2).
- Kadji, Yulianto. (2015). *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik: Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Gorontalo: UNG Press

- Kusumastuti, Adhi dan Ahmad Mustamil Khoiron. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo
- Mulyadi, Deddy. (2018). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Murdiyanto, Eko. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press
- Pasolong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*, Bandung: Cv Alfabeta
- Rahman, Mariati. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: Cv Sah Media.
- Rawi, S., & Kumala, R. (2021). Implementasi Sistem Administrasi Perpajakan Modern Samsat Jawa Barat Ngabret (Samsat J’Bret) Sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Bekasi Tahun 2018-2020. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 3(1), 26-30.
- Revida, Erika A et, all. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Medan: Yayasan
- Sore, Uddin B dan Sobirin. (2017) *Kebijakan Publik*. Makassar: Cv Sah Media.
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019). Implementasi electronic SAMSAT untuk peningkatan kemudahan administrasi dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor (Studi pada Provinsi Bali). *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)* Vol, 11(1), 86-87.
- Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11-20.
- Tacjhan. (2006) *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung
- Taufiqurrohman.(2014). *Kebijakan Publik: Pendelegasian Tanggung Jawab Negara kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintah*, Jakarta: Fakultas Ilmu Politik dan Sosial Universitas Moestopo Beragam Pers.
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal At-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan*, 30(2), 129-153.

### **Skripsi**

Jajang. (2022). Implementasi Kebijakan E-samsat di Kantor Samsat Haurgeulis. Universitas Subang.

Veransa, M. (2021). Analisis Penerapan Layanan E-Samsat, Samsat Keliling, dan Samsat Drive Thru Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPT PPD Medan Utara. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

### **Dokumentasi**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Tugas Pokok,

Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas di Lingkungan Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Barat

### **Sumber Lain**

Rojangi, Haris. *Wajib Pajak Kendaraan di Indramayu Masih 51,8% Perlu Gencar Sosialisasi*, 18 Juli 2022. (Diakses pada 3 Desember 2022)

Badan Pendapatan Provinsi Jawa Barat  
<https://bapenda.jabarprov.go.id> (Diakses pada 23 Desember 2022)