

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Audit.....	15
2.1.1.1 Pengertian Audit	15
2.1.1.2 Tipe Audit	16
2.1.1.3 Audit Operasional	17

2.1.1.4 Audit Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.4.1 Pengertian Audit SDM	17
2.1.1.4.2 Tujuan Audit SDM.....	18
2.1.1.5 Ruang Lingkup audit SDM	19
2.1.1.6 Manfaat Audit SDM.....	20
2.1.1.7 Tahap-Tahap Pemeriksaan Audit SDM	22
2.1.2 Produktivitas Kerja Karyawan	30
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas	30
2.1.2.2 Komponen Dasar Penentuan Produktivitas.....	31
2.1.2.3 Faktor-faktor Peningkatan Produktivitas Kerja	34
2.1.2.4 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	51
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
3.3 Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	59
3.4 Sumber Data.....	60

3.5 Teknik Pengumpulan Data	61
3.6 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	62
3.6.1 Metode Analisis.....	62
3.6.1.1 Metode Analisis Deskriptif.....	63
3.6.1.2 Uji Validitas	78
3.6.1.3 Uji Reliabilitas	79
3.6.2 Pengujian Hipotesis	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	84
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	84
4.1.1.1 Sejarah PT BNI 46, Tbk.....	84
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	85
4.1.1.3 Tuntutan Perilaku Insan BNI 46	86
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Kantor Cabang	86
4.1.2 Pelaksanaan Audit SDM.....	89
4.1.2.1 Prosedur Audit SDM	89
4.1.2.2 Sasaran Audit Fungsi-fungsi SDM	94
4.1.2.3 Norma Audit	98
4.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan.....	99
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Terhadap Variabel X.....	101
4.1.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Terhadap Variabel Y ...	103

4.2 Pembahasan.....	104
4.2.1 Analisis Audit SDM	104
4.2.1.1 Dimensi Prosedur Audit SDM.....	107
4.2.1.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Perencanaan Audit SDM	107
4.2.1.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Review Pengujian Pengendalian Manajemen	109
4.2.1.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Audit Lanjutan.....	110
4.2.1.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Pelaporan	112
4.2.1.1.5 Tanggapan Responden Mengenai Tindak Lanjut Audit	113
4.2.1.2 Dimensi Sasaran Audit Fungsi-Fungsi SDM	115
4.2.1.2.1 Rekrutmen SDM	115
4.2.1.2.2 Pengelolaan SDM	116
4.2.1.2.3 Pemutusan Hubungan Kerja	117
4.2.1.3 Dimensi Norma Audit	118
4.2.2 Analisis Produktivitas Kerja Karyawan	119

4.2.2.1	Tanggapan Responden Mengenai	
	Motivatif.....	121
4.2.2.2	Tanggapan Responden Mengenai	
	Disiplin.....	122
4.2.2.3	Tanggapan Responden Mengenai	
	Kreatif.....	124
4.2.2.4	Tanggapan Responden Mengenai	
	Inovatif.....	125
4.2.2.5	Tanggapan Responden Mengenai	
	Dinamis.....	126
4.2.2.6	Tanggapan Responden Mengenai	
	Profesional.....	127
4.2.2.7	Tanggapan Responden Mengenai	
	Berjiwa Kejuangan.....	128
4.2.3	Analisis Pengaruh Audit SDM Terhadap	
	Produktivitas Kerja Karyawan.....	130
4.2.3.1	Kolerasi Pearson.....	130
4.2.3.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	130
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN	
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135

LAMPIRAN