**KATA PENGANTAR**

*Assalamu’alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

 Puji beserta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang maha agung yang telah mencurah limpahkan rahmatnya, taufik dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**STRATEGI PEMASARAN PRODUK SET TOP BOX DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN DI PT INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA “,** Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Solawat beserta salam semoga tercurahlimpahkan kepada junjungan Nabi besar kita semua yakni habibana wanabiyana Muhammad *Salallahualaihi Wasalam,* seterusnya kepada para sahabat, keluarga, tabiin tabiat, dan terakhir pada kita semua yang Insya Allah termasuk umatnya yang setia.

 Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penggunaan tata Bahasa maupun dalam penulisan. Dan penelitian ini tidak dapat terealisasikan tanpa adanya dukungan, kritikan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan ini.

 Kesempatan kali ini, peneliti dengan sepenuh hati menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya dan sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Dr. Heri Erlangga., M.Pd dan juga Bapak Andry Mochammad Ramdan, S.I.Kom., MBA selaku dosen pembimbing peneliti atas bantuan, bimbingan dukungan, perhatian, semangat, kasih sayang serta doa baik langsung maupun tidak langsung serta kesabaran dalam membimbing peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

 Selain dari pada itu, ucapan dan terimakasih setinggi-tingganya peneliti ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hj. Eddy Jusuf., M.Si., M.Kom., I.PU selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat., M.Si selaku Plt. Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Drs. R. H. Sumardhani., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Siti Patimah., S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti., S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Trisa Nur Kunia, M.Si Selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Prof. Dr. Maun Jamaludin, S.T., M.Si Selaku Wali Dosen
9. Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA M.Si dan Dr.Yuyun Yuniarti M.Si selaku dosen penguji
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Bapak Dwi Wahjoe Widodo selaku Senior Account Manager sekaligus pembimbing diperusahaan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia
13. Ibu Irma selaku Senior Officer Human Capital diperusahaan PT.Industri Telekomunikasi Indonesia
14. Ibu Isma selaku narasumber sekaligus konsumen produk Set Top Box Di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan terimaksih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang peneliti sangat sayangi, Bapak Andri Nurlialit dan Ibu Lina Herlina yang telah mendo’akan, mendidik, dan memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga peneliti dapat menyusun penelitian ini dan dapat menyelesaikan studi dengan baik sampai titik ini.
2. Adikku Rischa Glesi Nova Maruni yang peneliti sangat banggakan dan sayangi. Peneliti mengucapkan terimakasih atas segala dukungan motivasi dan semangat yang telah diberikan
3. Ina Septi Nur Aini Amd.Ap yang selaku kekasihku yang telah membantu dan memberikan doa dan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas
4. Teman-teman Ginan, Raden, Anshar, Lazawardi, Ilham, Hasrin, Firman, Fahril, Ilal, Hari, Waliyuddin, Angga, Risad, Fahrulsyah yang telah memberikan dukungan serta memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh teman-teman kelas C, yang telah memberikan kebahagiaan dan *support-*nya pada masa perkuliahan
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 jurusan Ilmu Administrasi Bisnis .

Akhir kata, peneliti berharap pada Allah SWT semoga membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga penelitian skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

*Wassalamu’alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Juni 2023

Marshal Aliansyah