

ABSTRAK

UKM (Usaha Kecil dan Menengah) dan fleksibilitas memiliki hubungan yang erat. Fleksibilitas merupakan karakteristik yang sangat penting dalam konteks UKM, mengingat lingkungan bisnis yang cepat berubah dan persaingan yang intens. Fleksibilitas menjadi kekuatan utama bagi UKM dalam menghadapi tantangan dan peluang dalam lingkungan bisnis yang berubah dengan cepat. Penelitian ini membahas tentang Analisa Penerapan Fleksibilitas Jam Kerja Pada UKM Rajut Nigoo Kota Bandung. UKM Rajut Nigoo bergerak dalam bidang fashion wanita/pria berbahan benang rajut. UKM ini telah berdiri sejak tahun 1980 dan berada di kawasan Binongjati Kota Bandung. Rajut Nigoo adalah salah satu bisnis dibidang fashion yang didirikan sejak 2021 akan tetapi sebenarnya perusahaan ini sudah berjalan dari tahun 1998.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran umum dari UKM Rajut Nigoo Kota Bandung dan menganalisa proses penerapan, serta upaya dan hambatan dalam penerapan fleksibilitas jam kerja pada UKM Rajut Nigoo Kota Bandung yang meliputi; *time flexibility*, *schedule flexibility*, *place flexibility*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi dan wawancara yang mendalam serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fleksibilitas jam kerja telah diterapkan pada UKM Rajut Nigoo Kota Bandung. Secara keseluruhan, UKM Rajut Nigoo berhasil menerapkan *time flexibility* dan *schedule flexibility* dalam penerapan fleksibilitas jam kerja. Karyawan diberi kebebasan untuk mengatur jam kerja mereka sesuai dengan kebutuhan pribadi dan memiliki kesempatan untuk menyesuaikan jadwal kerja dengan jadwal bergantian yang telah ditentukan. Namun, *place flexibility* belum diterapkan secara signifikan dikarenakan keterbatasan dalam sifat pekerjaan dan ketergantungan pada fasilitas di lokasi produksi. Terdapat juga beberapa hambatan meliputi jadwal kerja yang tidak teratur, kesulitan dalam koordinasi dan komunikasi antar tim, pengawasan dan pengukuran kinerja. Upaya mengatasi hambatan tersebut meliputi penyusunan jadwal kerja yang semi terstruktur. Kedua, meningkatkan komunikasi dan koordinasi antar tim melalui pertemuan rutin dan penggunaan alat komunikasi yang efektif. Ketiga melakukan evaluasi pengawasan dan pengukuran kinerja secara periodik.

Kata Kunci : *Fleksibilitas Jam Kerja, Time Flexibility, Schedule Flexibility, Place Flexibility*

ABSTRACT

SMEs (Small and Medium Enterprises) and flexibility have a close relationship. Flexibility is a very important characteristic in the context of SMEs, given the fast-changing business environment and intense competition. Flexibility is becoming a key strength for SMEs in facing challenges and opportunities in a rapidly changing business environment. This study discusses the Analysis of the Application of Working Hour Flexibility in Nigoo Knitting SMEs in Bandung City. Nigoo Knitted UKM is engaged in women's / men's fashion made from knitting yarn. This UKM has been established since 1980 and is located in the Binongjati area of Bandung City. Knitting Nigoo is one of the businesses in the fashion sector that was founded in 2021, but actually this company has been running since 1998.

The purpose of this study is to find out the general description of Nigoo Knitting SMEs in Bandung City and analyze the implementation process, as well as efforts and obstacles in implementing flexibility of working hours in Nigoo Knitting SMEs in Bandung City which include; time flexibility, schedule flexibility, place flexibility. The research method used is a descriptive qualitative research method with in-depth observation and interview data collection techniques and documentation.

The results of this study show that flexibility of working hours has been applied to Nigoo Knitting SMEs in Bandung City. Overall, Nigoo Knitted SMEs have successfully implemented time flexibility and schedule flexibility in implementing working hour flexibility. Employees are given the freedom to set their working hours according to personal needs and have the opportunity to adjust work schedules to predetermined alternating schedules. However, place flexibility has not been implemented significantly due to limitations in the nature of work and dependence on facilities at production sites. There are also some barriers to covering irregular work schedules, difficulties in coordination and communication between teams, supervision and performance measurement. Efforts to overcome these obstacles include the preparation of a semi-structured work schedule. Second, improve communication and coordination between teams through regular meetings and the use of effective communication tools. Third, conduct periodic evaluations, supervision and performance measurements.

Keywords : *Implementation Of Working Hours Flexibility, Time flexibility, Schedule Flexibility, Place Flexibility*

RINGKESAN

UKM (Usaha Alit sarta Tengahan) sarta fleksibilitas ngabogaan hubungan anu reukeut. Fleksibilitas mangrupa karakteristik anu peryogi pisan dina konteks UKM, ngemut lingkungan bisnis anu enggal robih sarta persaingan anu intens. Fleksibilitas barobah kaayaan kakiatan utami kanggo UKM dina nyanghareupan tantangan sarta kasempetan dina lingkungan bisnis anu robih kalawan enggal. Panalungtikan ieu ngabahas ngeunaan Analisa Penerapan Fleksibilitas Tabuh Damel Dina UKM Rajut Nigoo Dayeuh Bandung. UKM Rajut Nigoo usik dina widang fashion wanita/pria berbahan benang rajut. UKM ieu atos tangtung saprak warsih 1980 sarta aya di wewengkon Binongjati Dayeuh Bandung. Rajut Nigoo nyaeta salah sahiji bisnis dibidang fashion anu didirikeun saprak 2021 tapi saleresna pausahaan ieu atos mapan ti warsih 1998.

Tujuan ti panalungtikan ieu teh kanggo terang gambaran umum ti UKM Rajut Nigoo Dayeuh Bandung sarta menganalisa proses penerapan, sarta usaha sarta tahanan dina penerapan fleksibilitas tabuh damel dina UKM Rajut Nigoo Dayeuh Bandung anu meliputi; *time flexibility*, *schedule flexibility*, *place flexibility*. Padika panalungtikan anu dipake nyaeta padika panalungtikan kualitatif deskriptif kalawan teknik pengumpulan data observasi sarta wawancara anu mendalam sarta dokumentasi.

Kenging panalungtikan ieu nembongkeun yen fleksibilitas tabuh damel atos dilarapkeun dina UKM Rajut Nigoo Dayeuh Bandung. Sacara sakabeh, UKM Rajut Nigoo junun nerapkeun *time flexibility* sarta *schedule flexibility* dina penerapan fleksibilitas tabuh damel. Pagawe dibere kabebasan kanggo mengatur tabuh damel maranehanana luyu kalawan kaperluan pribadi sarta ngabogaan kasempetan kanggo menyesuaikan jadwal damel kalawan jadwal piligentos anu atos dicindekkeun. Nanging, *place flexibility* tacan dilarapkeun sacara signifikan dimargikeun keterbatasan dina sipat pagawean sarta kagumantungan dina fasilitas di lokasi produksi. Aya ogé sababaraha halangan kalebet jadwal kerja anu henteu teratur, kasusah dina koordinasi sareng komunikasi antara tim, ngawaskeun sareng ngukur kinerja. Usaha pikeun ngungkulan éta kendala diantaranya nyiapkeun jadwal kerja semi terstruktur. Kadua, ningkatkeun komunikasi sareng koordinasi antara tim ngaliwatan rapat rutin sareng ngagunakeun alat komunikasi anu efektif. Katilu, ngalaksanakeun évaluasi monitoring périodik sareng pangukuran kinerja.

Sanggem Konci : ***Fleksibilitas Tabuh Damel, Time Flexibility, Schedule Flexibility, Place Flexibility***