

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
VISI DAN MISI.....	iii
MOTTO	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKESAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theori</i>	17
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Middle Theori</i>	21
2.1.4 Kajian Terhadap Operasional Theori.....	23
2.2 Kerangka Berpikir	30
2.3 Proposisi	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung	36

3.1.2 Dasar Hukum	37
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung	38
3.1.4 Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung	38
3.1.5 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	66
3.1.6 Data Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	67
3.1.7 Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perparkiran.....	69
3.1.8 Gambaran Umum Program Terminal Parkir Elektronik (TPE).....	70
3.2 Metode Penelitian	79
3.2.1 Desain Penelitian	81
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.2.3 Informan.....	84
3.2.4 Operasional Parameter	85
3.2.5 Analisis Data.....	86
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	88
3.2.7 Jadwal Penelitian	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	91
4.1 Hasil Penelitian.....	91
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.2.1 Efektivitas Program Mesin Parkir Elektronik di Kota Bandung (Studi Kasus di Jalan Otto Iskandar Dinata)	98
4.2.2 Faktor-Faktor yang menjadi Hambatan dalam Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung (Studi Kasus di Jalan Otto Iskandar Dinata)	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
DAFTAR SINGKATAN	134
LAMPIRAN.....	135