

ABSTRAK

Kota Bandung memiliki potensi Pendapatan Asli daerah yang cukup besar dari pelayanan parkir, namun penerimaan pelayanan parkir terus mengalami kebocoran. Oleh karena itu, Pemerintah Kota Bandung melalui Dinas Perhubungan kota Bandung menerapkan terminal parkir elektronik untuk mengurangi kebocoran dan meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) melalui penerimaan pelayanan parkir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas program Terminal Parkir Elektronik (TPE), apakah pelaksanaannya sudah sesuai dengan tujuan program yang telah ditentukan. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Menggunakan teori efektivitas program menurut Budiani dalam Pertiwi dan Nurcahyanto (2017:3) yang memiliki empat faktor keberhasilan program yaitu ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas program terminal parkir elektronik di Jalan Otista belum terlaksana dengan efektif karena dalam pelaksanaan programnya masih terdapat hambatan. Hambatan dalam efektivitas program terminal parkir elektronik diantaranya banyak masyarakat yang tidak paham cara menggunakan mesin parkir karena kurangnya sosialisasi, kurangnya dorongan dari juru parkir untuk melakukan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat sehingga penerimaan pelayanan parkir tidak sesuai.

Kata Kunci : Efektivitas, Program, Terminal Pakir Elektronik (TPE)

ABSTRACT

Bandung City has a considerable potential for local Original Revenue from parking services, but parking service receipts continue to experience leaks. Therefore, the Bandung City Government through the Bandung City Transportation Office implements electronic parking terminals to reduce leakage and increase Regional Original Revenue through the acceptance of parking services.

This study aims to determine the effectiveness of the Electronic Parking Terminal program, whether its implementation is in accordance with the objectives of the program. The method in this study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques include observation, interview, and documentation techniques. Using the theory of program effectiveness according to Budiani in Pertiwi and Nurcahyanto (2017: 3) which has four program success factors, namely program targets, program socialization, program objectives, and program monitoring.

The results showed that the effectiveness of the electronic parking terminal program has not been implemented effectively because in the implementation of the program there are still obstacles. Obstacles in the effectiveness of the electronic parking terminal program include many people who do not understand how to use parking machines due to lack of socialization, lack of encouragement from parking attendants to do better services to the community so that it has an impact on receiving parking services that are not in accordance with the target.

Keywords : Effectiveness, Program, Electronic Pakir Terminal

RINGKESAN

Kota Bandung ngabogaan potensi anu ageung pikeun sumber pendapatan daerah sorangan tina jasa parkir, tapi panarimaan jasa parkir terus ngalaman kebocoran. Ku kituna, Pamaréntah Kota Bandung ngaliwatan Dinas Perhubungan Kota Bandung ngalaksanakeun terminal parkir éléktronik pikeun ngurangan kabocoran jeung ngaronjatkeun Pendapatan Asli Daerah (PAD) ngaliwatan layanan parkir.

Ulikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho éféktivitas program Terminal Parkir Elektronik (TPE), naha palaksanaanna luyu jeung tujuan program. Metode dina ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif jeung métode déskriptif. Téhnik ngumpulkeun data dina wangun téhnik observasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Ngagunakeun tiori éféktivitas program nurutkeun Budiani dina Pertiwi jeung Nurcahyanto (2017: 3) anu miboga opat faktor keberhasilan program, nya éta tujuan program, sosialisasi program, tujuan program, jeung monitoring program.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén éféktivitas program terminal parkir éléktronik tacan dilaksanakeun sacara éféktif lantaran masih kénéh aya kendala dina ngalaksanakeun éta program. Halangan efektivitas program terminal parkir éléktronik diantarana loba masarakat anu teu ngarti kana cara ngagunakeun mesin parkir alatan kurang sosialisasi, kurangna dorongan ti petugas parkir pikeun méré palayanan anu hadé ka masarakat sangkan mangaruhan kana narima parkir. jasa anu teu luyu jeung udagan.

Kata Kunci : Éféktivitas, Program, Terminal Parkir Éléktronik (TPE)