

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Konteks Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.2.1. Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2.2. Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>11</b>
2.1. Kajian Literatur.....	11
2.1.1. <i>Review</i> Penelitian Sejenis.....	11
2.2. Kerangka Konseptual.....	16
2.2.1. Komunikasi.....	16
2.2.2. Fungsi Komunikasi .....	19
2.2.3. Tujuan Komunikasi.....	21

2.2.4. Unsur-Unsur Komunikasi .....	23
2.2.5. Konteks Komunikasi.....	26
2.2.6. Hambatan Komunikasi.....	29
2.3. Pola Komunikasi.....	31
2.3.1. Macam-macam Pola Komunikasi .....	32
2.3.1. Komunikasi Verbal .....	34
2.3.3. Komunikasi NonVerbal .....	35
2.4. Komunikasi Interpersonal.....	36
2.4.1. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	36
2.4.2. Komponen Komunikasi Interpersonal .....	38
2.4.3. Klasifikasi Komunikasi Interpersonal.....	41
2.4.4. Pengertian Panti Asuhan .....	42
2.4.5. Tujuan Panti Asuhan Anak .....	42
2.4.6. Fungsi Panti Asuhan Anak.....	43
2.4.7. Sifat Pelayanan Panti Asuhan Anak.....	45
2.4.8. Pengertian Anak.....	46
2.4.9. Pengertian Yatim.....	47
2.5. Kerangka Teoritis.....	48
2.6. Kerangka Pemikiran.....	53
<b>BAB III.....</b>	<b>60</b>
<b>SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1. Subjek Penelitian .....	60
3.1. Objek Penelitian.....	62
3.2.1. Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	62
3.2.2. Visi dan Misi Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	63
3.2.1.1. Visi.....	63
3.2.1.2. Misi .....	63
3.3. Metodologi Penelitian.....	64
3.3.1. Paradigma Penelitian.....	65
3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data.....	66

3.3.3. Rancangan Analisis Data .....	68
3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian .....	69
3.3.5. Membuka Akses dan Menjalin Hubungan Dengan Subjek Penelitian.....	71
3.3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	71
3.3.6.1. Lokasi Penelitian.....	71
3.3.6.2. Jadwal Penelitian.....	73
<b>BAB IV .....</b>	<b>74</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	74
4.1.1. <i>Mind</i> (pikiran) antara anak asuh dengan pengasuh di lingkungan Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	75
4.1.2. <i>Self</i> (konsep diri) anak asuh di lingkungan Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	83
4.1.3. <i>Society</i> (sosial) antara anak asuh dengan pengasuh di lingkungan Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	89
4.2. Pembahasan.....	99
4.2.1. Interpretasi <i>Mind</i> (pikiran) antara anak asuh dengan pengasuh di lingkungan Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	99
4.2.2. Interpretasi <i>Self</i> (konsep diri) anak asuh di lingkungan Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	100
4.2.3. Interpretasi <i>society</i> (sosial) antara anak asuh dengan pengasuh di lingkungan Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung .....	102
<b>BAB V .....</b>	<b>104</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
5.1. Kesimpulan .....	104
5.2. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Informan Utama .....	61
Tabel 3. 2 Informan Tambahan.....	62
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian .....	73
Tabel 4. 1 Tabulasi informan mengenai <i>Mind</i> (pikiran).....	80
Tabel 4. 2 Tabulasi informan mengenai <i>Self</i> (konsep diri) .....	86
Tabel 4. 3 Tabulasi informan mengenai <i>Society</i> (sosial).....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 3. 3 Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman .....	68
Gambar 3. 4 Teknik Triangulasi .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	110
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	112
Lampiran 3 Pedoman Wawancara .....	113
Lampiran 4 Dokumentasi.....	121