

ABSTRACT

The research entitled "Communication Patterns Between Caregivers and Foster Children at the Tambal Hati Bandung Orphanage Bandung (Qualitative descriptive study of verbal and nonverbal communication patterns)". This study has a discussion about how the pattern of communication between caregivers and foster children at the Bandung Hati Orphanage. It is motivated by the importance of interpersonal communication patterns carried out by caregivers to foster children, both verbal and nonverbal communication. Communication Pattern is a way for individuals or groups to communicate in sending or receiving messages appropriately so that the intended message can be conveyed and understood properly and clearly.

The purpose of this study was to find out how Verbal and Nonverbal Communication Patterns between Foster Children and Carers at the Tambal Hati Bandung Orphanage, to find out how self-concept, mindset and social are so that you can find out the communication patterns that exist between foster children and caregivers. The research method used in this study is a qualitative descriptive research method. With qualitative methods, researchers can obtain data using in-depth interviews so that the data can complement and produce descriptive data in the form of oral and written.

The theory used in this study is the theory of Symbolic Interaction by George Herbert Mead. Data collection techniques were carried out through literature studies, field studies, observation and documentation, namely at the Tambal Hati Bandung Orphanage, and interviews with eight informants, six main informants and two additional informants.

The results of this study indicate that the communication they use is two-way communication. Communication patterns that exist between caregivers and foster children use interpersonal communication verbally and nonverbally, both of which are also often used at the same time so that they can shape the character or self-concept of a child, change the child's mind and social life. The way caregivers get closer to foster children uses more light words so they are easy to understand. Everyday language, moderate speaking speed and conditional tone of voice.

Keywords: Interpersonal Communication, Verbal and nonverbal communication, caregivers and foster children.

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Antara Pengasuh dengan Anak Asuh di Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung Bandung (Studi deskriptif Kualitatif tentang pola komunikasi verbal dan nonverbal)”. Penelitian ini memiliki pembahasan mengenai bagaimana pola komunikasi antara pengasuh dengan anak asuh di panti asuhan tambatan hati bandung. Di latar belakangi oleh pentingnya pola komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pengasuh kepada anak asuh baik komunikasi verbal maupun nonverbal. Pola Komunikasi adalah cara individu atau kelompok untuk berkomunikasi dalam pengiriman atau penerima pesan dengan tepat sehingga pesan yang dimaksud dapat tersampaikan dan dipahami dengan baik dan jelas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pola Komunikasi Verbal dan Nonverbal antara Anak Asuh dengan Pengasuh di Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung, untuk mengetahui bagaimana konsep diri, pola pikir dan sosial sehingga dapat mengetahui pola komunikasi yang terjalin antara anak asuh dengan pengasuh. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Dengan metode kualitatif, peneliti dapat memperoleh data dengan menggunakan wawancara mendalam sehingga data tersebut dapat melengkapi dan menghasilkan data deskriptif berupa lisan dan tulisan.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori Interaksi Simbolik oleh George Herbert Mead. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka, studi lapangan, observasi dan dokumentasi yaitu di Panti Asuhan Tambatan Hati Bandung, dan wawancara dengan delapan informan, enam informan utama dan dua informan tambahan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang mereka gunakan adalah komunikasi dua arah atau *two-ways communication*. Pola komunikasi yang terjalin antara pengasuh dengan anak asuh menggunakan komunikasi interpersonal secara verbal dan nonverbal, keduanya juga tak jarang dipakai pada waktu yang bersamaan sehingga dapat membentuk karakter atau konsep diri seorang anak, merubah pikiran, dan kehidupan sosial anak. Cara pengasuh mendekati diri dengan anak asuh lebih banyak menggunakan kata kata yang ringan agar mudah dipahami. Bahasa sehari hari, kecepatan berbicara yang sedang serta nada bicara yang kondisional.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Komunikasi verbal dan nonverbal, pengasuh dan anak asuh

RINGKESAN

Panalungtikan anu dijudulan “Pola Komunikasi Antara Pangasuh jeung Anak Asuh di Panti Asuhan Tambal Hati Bandung Bandung (Kajian deskriptif kualitatif pola komunikasi verbal jeung nonverbal)”. Ieu panalungtikan miboga pembahasan ngeunaan kumaha pola komunikasi antara pangasuh jeung anak asuh di Panti Asuhan Bandung Hati. Hal ieu didorong ku pentingna pola komunikasi antarpribadi anu dilaksanakeun ku pangasuh pikeun ngabina budak, boh komunikasi verbal boh nonverbal. Pola komunikasi mangrupa cara pikeun individu atawa kelompok pikeun komunikasi dina ngirim atawa narima pesen kalawan merenah sangkan pesen anu dituju bisa ditepikeun jeung kaharti kalawan bener tur jelas.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha Pola Komunikasi Vérbal jeung Nonverbal antara Anak Asuh jeung Wali di Panti Asuhan Tambal Hati Bandung, pikeun mikanyaho kumaha konsép diri, pola pikir, jeung sosialna sangkan bisa mikanyaho pola komunikasi anu aya. aya antara anak asuh jeung pangasuh. Méthode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta méthode déskriptif kualitatif. Ku méthode kualitatif, panalungtik bisa meunangkeun data ngagunakeun wawancara mendalam sangkan datana bisa ngalengkepan sarta ngahasilkeun data déskriptif dina wangun lisan jeung tulisan.

Tiori anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta tiori Symbolic Interaction karya George Herbert Mead. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan studi pustaka, studi lapangan, observasi jeung dokuméntasi, nya éta di Panti Asuhan Tambal Hati Bandung, wawancara jeung dalapan informan, genep informan utama jeung dua informan tambahan.

Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén komunikasi anu digunakeunana nya éta komunikasi dua arah. Pola komunikasi anu aya antara pangasuh jeung budak asuh ngagunakeun komunikasi antarpribadi sacara verbal jeung nonverbal, duanana ogé mindeng dipaké dina waktu anu sarua sangkan bisa ngawangun karakter atawa konsep diri anak, ngarobah pikiran jeung kahirupan sosial budak. Cara panyawat ngadeukeutkeun budak asuh ngagunakeun kecap-kecap anu leuwih hampang sangkan gampang kaharti. Basa sapopoé, laju nyarita sedeng jeung nada sora kondisional.

Konci: Komunikasi Interpersonal, Komunikasi verbal jeung nonverbal, caregiver jeung anak asuh