

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Waroeng *Steak And Shake* Kota Cimahi”. Faktor Sumber Daya Manusia merupakan hal terpenting dalam kehidupan, khususnya organisasi maupun perusahaan. Manusia merupakan faktor yang menentukan berhasil dan tidaknya suatu organisasi untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Waroeng *Steak And Shake* adalah sebuah rumah makan/restoran yang menyajikan aneka steak dan hidangan lainnya. Waroeng *Steak And Shake* atau dikenal dengan nama WS adalah salah satu usaha dagang pribadi yang didirikan oleh pasangan suami-istri yaitu Bapak Jody Broto Suseno dan Ibu Siti Hariyani. Rumah makan ini dibuka pertama kali di Kota Yogyakarta pada tanggal 4 September 2000.

Tujuan dan kegunaan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelatihan kerja dan kinerja karyawan pada Waroeng *Steak And Shake* dan seberapa besar pelatihan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis. Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan penelitian lapangan berupa wawancara terstruktur, observasi non partisipan, angket, studi kepustakaan, jurnal, dan internet. Teknik analisis data dengan pendekatan kuantitatif dengan alat hitung uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, korelasi Pearson, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Waroeng *Steak And Shake* sebesar 93,1% dan sisanya sebesar 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak teridentifikasi. Adapun nilai korelasi sebesar 0,885 masuk dalam kategori hubungan yang sangat kuat.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu diharapkan untuk perusahaan dapat membenahi materi mengenai *soft skill* dan tidak selalu berorientasi pada *hard skill*.

**Kata kunci : Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This study entitled "The Influence of Job Training on Employee Performance at Waroeng Steak And Shake Cimahi City". The Human Resource factor is the most important thing in life, especially in organizations and companies. Humans are a factor that determines the success or failure of an organization to carry out various activities in order to achieve organizational goals.*

*Waroeng Steak And Shake is a diner/restaurant that serves a variety of steaks and other dishes. Waroeng Steak And Shake, also known as WS, is a private trading business founded by a married couple, namely Mr. Jody Broto Suseno and Mrs. Siti Hariyani. This restaurant was opened for the first time in the city of Yogyakarta on September 4, 2000.*

*The purpose and usefulness of this research is to find out how job training and employee performance at Waroeng Steak And Shake and how much job training can affect employee performance. The research method used is descriptive analytical method. The primary data collection technique was carried out using field research in the form of structured interviews, non-participant observation, questionnaires, literature studies, journals, and the internet. Data analysis techniques with a quantitative approach with calculating tools validity test, reliability test, simple linear regression, Pearson correlation, and the coefficient of determination.*

*Based on the data obtained from the research results, job training has a positive and significant effect on employee performance at Waroeng Steak and Shake by 93.1% and the remaining 6.9% is influenced by other unidentified variables. The correlation value of 0.885 is included in the category of a very strong relationship.*

*The suggestions that researchers can put forward are that it is hoped that companies can improve material regarding soft skills and not always be oriented towards hard skills.*

**Keywords: Job Training and Employee Performance**

## ABSTRAK

Ieu panalungtikan dijudulan “Pangaruh Latihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Waroeng Steak Jeung Goyang Kota Cimahi”. Faktor Sumber Daya Manusia mangrupikeun hal anu paling penting dina kahirupan, khususna dina organisasi sareng perusahaan. Manusa mangrupa faktor anu nangtukeun suksés atawa gagalna hiji organisasi pikeun ngalaksanakeun rupa-rupa kagiatan dina raraga ngahontal tujuan organisasi.

Waroeng *Steak And Shake* mangrupikeun réstoran / réstoran anu nyayogikeun rupa-rupa *steak* sareng tuangeun anu sanés. Waroeng *Steak And Shake*, ogé katelah WS, nyaéta usaha dagang swasta anu diadegkeun ku pasangan suami istri, nyaéta Bapak Jody Broto Suseno jeung Ibu Siti Hariyani. Réstoran ieu mimiti dibuka di Kota Yogyakarta dina tanggal 4 Séptémber 2000.

Tujuan jeung mangpaat tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha latihan gawé jeung kinerja pagawé di Waroeng *Steak And Shake* jeung sabaraha loba latihan gawé bisa mangaruhan kinerja pagawé. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta méthode déskriptif analitik. Téhnik ngumpulkeun data primér dilaksanakeun ngagunakeun panalungtikan lapangan dina wangun wawancara terstruktur, observasi non partisipan, angkét, studi pustaka, jurnal, jeung internét. Téhnik analisis data kalayan pendekatan kuantitatif kalayan uji validitas alat itung, uji réliabilitas, régrési liniér basajan, korelasi *Pearson*, jeung koefisien determinasi.

Dumasar kana data anu dimeunangkeun tina hasil panalungtikan, pelatihan kerja boga pangaruh anu positif jeung signifikan kana kinerja pagawe di Waroeng *Steak and Shake* ku 93,1% jeung 6,9% sésana dipangaruhan ku variabel *unidentified* lianna. Nilai korelasi 0,885 kaasup kana kategori hubungan anu kuat pisan.

Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik nyaéta dipiharep pausahaan bisa ngaronjatkeun matéri ngeunaan soft skill sarta henteu salawasna berorientasi kana hard skill.

**Kecap Konci: Diklat Pakasaban jeung Kinerja Pagawe**