

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	9
2.1 Administrasi	9
2.2 Bisnis.....	10
2.3 Administrasi Bisnis	11
2.4 Sumber Daya Manusia.....	12
2.4.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.5 Pelatihan Kerja.....	14
2.5.1 Pengertian Pelatihan.....	15
2.5.2 Tujuan Pelatihan Kerja	16
2.5.3 Prinsip Pelatihan Kerja	17
2.5.4 Pentingnya Pelatihan Kerja.....	18
2.5.5 Indikator Pelatihan Kerja	19
2.6 Kinerja.....	20

2.6.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.6.3 Standar Kinerja	22
2.6.4 Fungsi Standar Kinerja	22
2.6.5 Dimensi Kinerja Karyawan.....	23
2.7 Penelitian Terdahulu	23
2.8 Kerangka Pemikiran.....	25
2.9 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Metode Penelitian	31
3.1.1 Paradigma Penelitian	31
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan	33
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel/Instrumen Penelitian	33
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.1.5 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Waroeng <i>Steak And Shake</i> Cabang Cimahi	44
4.1.1 Sejarah Waroeng <i>Steak And Shake</i>	44
4.1.2 Visi dan Misi	45
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Waroeng <i>Steak And Shake</i>	45
4.1.4 Uraian Tugas dan Unit Kerja Pada Waroeng <i>Steak And Shake</i> Cabang Cimahi.....	46
4.1.5 Karakteristik Karyawan Waroeng <i>Steak And Shake</i>	48
4.2 Pelaksanaan Pelatihan Kerja Pada Waroeng <i>Steak And Shake</i>	50
4.2.1 Jenis Pelatihan	50
4.2.2 Tujuan Pelatihan	54
4.2.3 Materi Pelatihan	57
4.2.4 Metode Pelatihan	66
4.2.5 Kualifikasi Peserta.....	70
4.2.6 Analisis Skor Variabel X (Pelatihan Kerja)	73
4.3 Pelaksanaan Kinerja Karyawan Pada Waroeng <i>Steak And Shake</i>	77
4.3.1 Efektivitas	77
4.3.2 Efisiensi	82

4.3.3 Orientasi Tanggung Jawab	85
4.3.4 Disiplin.....	88
4.3.5 Inisiatif	92
4.3.6 Analisis Skor Variabel Y (Kinerja Karyawan)	96
4.4 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinera Karyawan Pada Waroeng <i>Steak And Shake</i>	100
4.4.1 Uji Instrumen Validitas	100
4.4.2 Uji Instrumen Reliabilitas.....	103
4.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	104
4.4.4 Analisis Korelasi Rank Spearman	105
4.4.5 Analisi Koefisien Determinasi	106
4.4.6 Uji Hipotesis (Uji-t).....	107
4.5 Hambatan Dan Upaya Yang Dilakukan Oleh Waroeng <i>Steak And Shake</i>	108
4.5.1 Hambatan Yang Dihadapi Oleh Waroeng <i>Steak And Shake</i>	108
4.5.2 Upaya Yang Dilakukan Oleh Waroeng <i>Steak And Shake</i>	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	116