

ABSTRAK

PT.Pridhana Eka Kota Bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan, yaitu dalam pendistribusian bahan kimia salah satunya produk Wako. PT.Pridhana Eka bertindak sebagai distributor yang sudah memperoleh izin pendistribusian bahan kimia dari pihak yang berwenang.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, pengiriman barang produk Wako seringkali terlambat, dikarenakan adanya pihak produsen kekurangan bahan baku barang, kerusakan barang dalam pengiriman dan verifikasi barang di pihak Bea Cukai, sehingga konsumen harus menunggu lebih lama sampainya barang yang memengaruhi kepada turunnya daya beli produk Wako konsumen kepada pihak PT.Pridhana Eka.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana saluran distribusi yang diterapkan PT.Pridhana Eka Kota Bandung dan hambatan-hambatan apa saja yang terjadi dalam penyaluran produk Wako di PT.Pridhana Eka Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik triangulasi.

Saran-saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu selalu menjaga hubungan baik dengan para konsumen, dapat menambah jumlah langganan, koordinasi lebih dengan pihak produsen dan konsumen terkait produk Wako yang dipesan, dan pengamanan lebih terhadap barang mudah pecah dalam pengiriman produk Wako tersebut.

Kata kunci : distribusi, saluran distribusi, hambatan-hambatan saluran distribusi.

ABSTRACT

PT. Pridhana Eka Bandung City is one of the companies engaged in trading, namely in the distribution of chemicals, one of which is Wako products. PT. Pridhana Eka acts as a distributor who has obtained a permit for the distribution of chemical substances from the authorities.

Based on the data obtained from the research results, the delivery of Wako product goods is often late, due to the producer's lack of raw materials, damage to the goods in delivery and verification of goods on the part of Customs and Excise, so that consumers have to wait longer for the goods to arrive which affects the decrease in purchasing power Wako consumer products to PT. Pridhana Eka.

The purpose of this study was to find out how the distribution channel used by PT. Pridhana Eka Bandung City and what obstacles occurred in the distribution of Wako products at PT. Pridhana Eka Bandung City. The method used is descriptive qualitative research method with triangulation techniques.

The suggestions that the researcher can convey are always maintaining good relations with consumers, being able to increase the number of subscriptions, more coordination with producers and consumers regarding ordered Wako products, and more security for fragile goods in the delivery of these Wako products.

Keywords: distribution, distribution channels, distribution channel barriers.

ABSTRAK

PT. Pridhana Eka Kota Bandung mangrupa salasahiji pausahaan anu bergerak dibidang perdagangan, nya éta dina distribusi bahan kimia, salah sahijina produk Wako. PT. Pridhana Eka bertindak salaku distributor anu parantos ngagaduhan ijin distribusi bahan kimia ti otoritas.

Dumasar data anu dimeunangkeun tina hasil panalungtikan, pangiriman barang produk Wako mindeng telat, alatan kurangna bahan baku produser, ruksakna barang dina pangiriman jeung verifikasi barang di pihak Bea jeung Cukai, sahingga konsumén. kudu ngadagoan leuwih lila barang datang anu mangaruhan turunna daya beli produk konsumen Wako ka PT.Priyana Eka.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha saluran distribusi anu digunakeun ku PT. Pridhana Eka Kota Bandung sarta naon anu jadi hambatan dina distribusi produk Wako di PT. Pridhana Eka Kota Bandung. Méthode anu digunakeun nyaéta méthode déskriptif kualitatif kalayan téhnik triangulasi.

Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik nyaéta salawasna ngajaga hubungan anu hadé jeung konsumén, bisa nambahan jumlah langganan, leuwih koordinasi jeung produser jeung konsumen ngeunaan pesenan produk Wako, sarta leuwih kaamanan pikeun barang ripuh dina pangiriman produk Wako ieu.

Kecap Kunci: distribusi, saluran distribusi, halangan saluran distribusi.