

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat taufik serta hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan nikmat sehat, akal dan pikiran serta kekuatan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian skripsi sesuai dengan tenggat waktu yang diberikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Adapun penelitian dengan judul “EFEKTIVITAS *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KOTA BANDUNG” di ajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi dan tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat bimbingan dan arahan yang peneliti dapatkan dari berbagai pihak, baik moral maupun spiritual.

Semangat, pengetahuan, wawasan dan tenaga begitu banyak diberikan kepada peneliti oleh berbagai pihak sehingga sangat membantu peneliti dalam penyusunan penelitian ini. Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. R. Taqwaty Firdausijah, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tempatnya untuk memberikan arahan,

serta masukan selama penyusunan sehingga terwujudnya tugas akhir ini dengan baik. Selain itu pada kesempatan ini peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada berbagai pihak yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf, S.P., M. Si., M. Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. M. Budiana, S.IP., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP., selaku Sekertaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. R. Hari Busthomi Ariffin, S.T., M. Si, selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Drs. Ediyanto, M. Si selaku Dosen Wali dan selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan motivasi dan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan dan untuk penyelesaian tugas akhir ini.

10. Dr. Eden Komarudin Soardi M.Si selaku Dosen Penguji II yang senantiasa memberikan arahan dan masukan untuk Peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Administrasi Publik yang telah membekali Peneliti dengan berbagai ilmu selama proses registrasi awal perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir ini.
12. Rudi Ansory, S.AP selaku Analis Sistem Informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.
13. Rahma Lestari S.E selaku Analis Dokumen Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.

Selanjutnya tak lupa saya ucapkan terimakasih banyak kepada keluarga serta teman-teman sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini:

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Cepi Rinjani tercinta dan Ibu Fuji Astuti tercinta yang telah mendidik dan mendukung saya selama ini dan selalu mendoakan, memotivasi, membimbing, dan mendengar keluh kesah peneliti, serta kepada kakak saya Ramadhan Pratama Rinjani dan Ima Widyaningsih serta adik-adik saya Raka Rizki Rinjani dan Raya Mutiara Rinjani yang senantiasa memotivasi dan mendoakan peneliti sehingga peneliti memiliki motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada keluarga besar Eyang Waluyo Fams dan Cibatuh Fams yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada peneliti untuk kelancaran penyusunan penelitian ini.

3. Kepada para sahabat peneliti Mumi Peru, WF, Barkost Yuhu, Guysku, Arjuna 4 Cantik, dan 30 Pose! Yang selalu kebersamai dan memberikan semangat kepada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
4. Kepada rekan-rekan satu kelompok bimbingan Andri, Arda, Tito, Chintya, Hexza, dan Salma atas jalinan kebersamaan dalam proses penyusunan penelitian ini.
5. Kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2019 Sarata Adinata yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan jenjang S1 ini.

Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya dengan baik. Maka dari itu, peneliti mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak sekali kekurangan dalam penelitian. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan untuk perbaikan laporan akhir ini. Sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca, serta berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, 12 Juni 2023

Rima Syahwal Rinjani