

ABSTRAK

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, setiap perusahaan dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia untuk dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor karyawan yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasi Serta Dampaknya pada Kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari variabel kompetensi dan efikasi diri, variabel intervening komitmen organisasi, variabel terikatnya kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 118 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kompetensi terhadap komitmen organisasi sebesar 36,2% dan besarnya pengaruh efikasi diri terhadap komitmen organisasi sebesar 24,7%. Pengaruh lebih besar diberikan oleh variabel kompetensi. Hasil analisis verifikatif struktur I diperoleh hasil kompetensi dan efikasi diri mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi sebesar 60,9%, struktur II diperoleh hasil komitmen organisasi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 66,5%. Kemudian hasil pengaruh langsung kompetensi terhadap komitmen organisasi sebesar 0,512, hasil pengaruh langsung efikasi diri terhadap komitmen organisasi sebesar 0,383, dan hasil pengaruh langsung komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 0,816. Hasil pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui komitmen organisasi sebesar 0,417, dan hasil pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui komitmen organisasi sebesar 0,312.

Kata Kunci : Kompetensi, Efikasi Diri, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human are the most important resource in an organization, every company required to be able to optimize human resource to be managed. The management of human resource is inseparable from the factor of employees who are expected to perform as well as possible in order to achieve company goals.

This study aims to determine the effect of competence and self efficacy on organizational commitment and impact on Employee Performance PT. PLN (Persero) west java distribution unit either directly or indirectly. In this study, the independent variables consisted of competency and self efficacy variables, intervening variables organizational commitment, the dependet variables employee performance.

The research method used is descriptive and verification research methods with the number of samples in this study were 118 employees. Technique data collection used is observation, interviews, and dissemination questionnaire. The data analysis methods used were path analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing.

The results of the study show that the magnitude of the influence of competence on the self efficacy of 36,2% and the magnitude of the influence of self efficacy on organizational commitment of 24,7%. The most dominant influence is given by variables competence. The results of the structural verification analysis I obtained the results of competence and self efficacy has a positive and significant influence on work ethic by 60,9%. Then structure II is obtained by giving organizational commitment results influence on employee performance of 66,5%. Then the direct effect of competence on organizational commitment is 0,512, the result of direct influence of self efficacy on organizational commitment is 0,383, and the result of direct influence of organizational commitment on employee performance is 0,816. The results of the influence of competence on employee performance indirectly through the organizational commitment of 0,417, and the results of the influence of self efficacy on employee performance indirectly through the organizational commitment of 0,312.

Keywords: Competence, Self Efficacy, Organizational Commitment, Employee Performance.