

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi dan melimpahkan karunia, Rahmat, dan hidayah-Nya. Sehingga, peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SUSU MURNI PADA UKM CIMILK TANJUNGPURA SUMEDANG”**

Hasil penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan, untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.Ab). Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari isi maupun penulisan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing yaitu Bapak **Dr.Ir. Maun Jamaludin M.Si** yang telah membimbing dan memberikan arahan, serta masukan kepada peneliti dalam menuntaskan laporan tugas akhir skripsi. Selain itu, peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom. IPU selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M Budiana, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat M,Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Ibu Dr.Yanti Purwanti S.Sos.,M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Administrasi Bisnis.
8. Ibu Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si dan Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
9. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orangtua peneliti yaitu, Bapa Ojin dan Mama Herni yang telah memberikan dukungan, semangat, nasehat, kasih sayang, dan bantuan materi selama peneliti pendidikan kuliah. Tanpa dorongan semangat dan doa dari kedua Orangtua semua ini tidak ada apa-apanya.
2. Kakak perempuan peneliti yaitu Ulfah dan Adik laki-laki peneliti yaitu Ilham, serta Wa Rosi dan Wa Ikin juga keluarga yang telah memberikan dukungan.
3. Terimakasih kepada pihak UKM Cimilk Tanjungkerta yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempat usahanya.
4. Terimakasih kepada Luthfi yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta selalu menemani begadang saat peneliti menyusun tugas akhir skripsi ini.
5. Sahabat SMA yaitu, Novia, Natasya, Kartika, dan Arlleta yang memberikan semangat dan memberikan keceriaan dalam kehidupan.
6. Teman-teman seperjuangan yaitu, Tarissa, Wina, Nadya, Farhan, Faris, dan Ibnu yang telah menemani selama kurang lebih 4 tahun.

7. Serta teman-teman kost yaitu, Andira, Dea, Tarissa, Novia, Yoseu, Silpi, dan Ica yang selalu menghibur dan selalu bersama dalam suka dan duka pada saat di kost, serta memberikan dukungan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

Banyak kendala dan hambatan pada saat penyusunan laporan tugas akhir ini, tetapi berkat dorongan dan dukungan dari berbagai pihak laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Mei 2023

Denisa Masfufah

NPM. 192040197