

DAFTAR PUSTAKA

- Angiope, 2002. Dasar-Dasar Pemasaran. Centre for International Education and Training.
- Dance, Zelko, 2005. Komunikasi Organisasi. Pustaka Pelajar.
- E. Needles, Berverd dan Bonington dalam Effendy, 2002. Ilmu Komunikasi Dan Praktek. Remadja Karya
- Hariandja T.E. Marihot, 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Universitas Islam Press.
- Hasibuan, Malayu, 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. Universitas Islam Press.
- Joseph, DeVito A. 1997, Komunikasi Antar Manusia. Jakarta, Profesional Books.
- Koswara, 2000. Dinamika Informasi. Jawa Barat, PT Remaja Rosdakarya.
- _____, Manajemen Penyelenggaraan Hotel. 1985.
- _____, Manajemen Public Relation, 2004. Dasar-Dasar Prilaku Organisasi. Jakarta, PT. Gramedia.
- Moore, Fraizer, 2004. Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi. PT Indofood Sukses Makmur Tbk Image — Kinerja.
- _____, Prinsipiles Of Food And Beverage Opration, STP, Bandung, 1996.
- Rakhmat, Jalaludin, 2004. Psikologi Komunikasi. Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosaidi, 2005. Manajemen Public Relation. Pustaka Utama Grafiti
- Ruffino, E. Bartono P. 2007. Hotel Communication Management. International Encyclopedia of Hospitality Management
- Sugianto, Endar, Kusmayadi. 2000. Metode Penelitian Dalam Bidang Kepariwisataaan. Jakarta, PT.Gramedia Halaman Utama.
- W, A, Marsum, 2005. Restoran dan segala Permasalahannya. Yogyakarta, Andi Yogyakarta.
- <https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-organisasi>

<https://www.materismk.my.id/2020/09/pengertian-pelayanan-di-restoran-adalah.html>

Moore, D. (1998). Fungal Morphogenesis 1st Ed. United Kingdom: Cambridge University Press.

Mulyana. (2000). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Pace R., W., & F., F. D. (2010). Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Pace R., W., & Faules, D. F. (2006). Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan (Editor Deddy Mulyana, MA., Ph.D.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.