

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Osman et.al (2017). *The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia*. *Asian Social Science*; Vol. 11, No. 21.
- Adrianto, & Riyanto, S. (2020). *The Effect of Organizational Commitment, Employee Engagement, and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT. Titan Infra Energy - Head Office*. *Journal Of Humanities And Social Science*, 25(1), 22–31.
- Agustina, K., & Maisara, P. (2022). *the Effect of Perceived Organizational Support, Meaning of Work and Proactive Personality on Employee Creativity (Study on Employees of Harno Surya Ngemplak Bothi)*. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 6(2), 1–15. <https://doi.org/10.29040/ijebar.v6i2.4919>
- Artajaya, M., & Pratama, A. (2020). Pengaruh Organizational Justice dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan. *Global Research on Tourism Development and Advancement*, 2(2), 119–132. <https://doi.org/10.21632/garuda.2.2.119-132>
- Aziza, A., Rispantyo, & Suprayitno. (2020). Pengaruh Employee Engagement Dan Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan KSPS Sarana Aneka Jasa Klaten. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14(2), 1–22.
- Beardwell, Julie and Amanda Thompson. 2017. *Human Resource Management a Contemperary Approach*. Eight Edition.
- Bukit Benjamin, Tasman Malusa, Abdul Rahman. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke1. Yogyakarta: ZHR publishing.
- Cipta, H. (2017). Pengaruh *Perceived Organizational Support* (Pos) Dan Efikasi Diri Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*(Ocb) Pada Guru Sd Swasta Di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi. *Pedagogik (Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar)*, 5(2), 13–21.
- Chintya Ones dan Mardhatila Fitri Sopali (2022). Pengaruh *Perceived*

Organization Support (Pos), Karakteristik Pekerjaan Dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada CV. Rezeki Islam Tauhid. *Ensiklopedia of Journal vol 4, No 02*.

Dedy Siska Pramono dan Denny Taloga (2021). Pengaruh *Self-Efficacy* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediator pada PT. PLN (Persero) Udiklat Jakarta. (*JEBI*) *Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia, Volume 16 No. 2*.

Dessler, Garry (2017). *Human Resources Mangement*. 15th edition.London : Pearson Education.

Dhiya Qatrunnada dan Dudung Abdurrahman (2020). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Serta dampaknya terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. PLN Pusharlis (Persero). *Jurnal Vol 6, No 2, Prosiding Manajemen*.

Dwi Handayani dan Adisti Abiyoga Wulandari (2022). Pengaruh Komitmen Organisasional dan *Self Efficacy* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. BPR Gianyar Parthasedana. *Jurnal Manajemen, Vol. 2 (No. 1)*.

Ellen Priskila et.al (2021). *The Role of Employee Engagement in Mediating Perceived Organizational Support for Millennial Employee Organizational Citizenship Behavior in PT Tatalogam Lestari*. *Journal of social science Vol. 2 No. 3*.

Fadila Almahdali et.al (2021). *The Effect of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance of State-Owned Banks in Palu City*. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understandin, Volume 8, Issue 5*.

Faradisah putrie dan Mochammad Nursalim (2017). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan PT. UPMS V Pertamina Surabaya. *Jurnal Terapan vol.3,No.2*.

Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh *Perceived Organizational Support, Self Efficacy* dan Lingkungan Kerja terhadap *Employee Engagement* Karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen, 9(3), 1076–1091*.

Ghozali, I. d. (2018). Analisis Multivariate dan Ekometrika dengan Eviews 10. Semarang: Badan Penelitian Universitas Diponegoro.

Idesti Dita dan Siti (2022). Pengaruh *Perceived Organizational Support, Keadilan*

Interpersonal dan *Self Efficacy* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru SMP Negeri 2 Adimulyo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi Vol.4 No.5*.

- I Gusti Agung Maya Prabasari *et.al* (2018). *The Effect of Communication and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance In Employees Pt. Pln (Persero) Distribution of Bali. International Journal of Contemporary Research and Review ISSN 0976 – 4852*.
- Imperatori, B. 2017. *Engagement and Disengagement at Work: Drivers and Organizational Practices to Sustain Employee Passion and Performance*. Milan: Springer.
- Ismail Kalprianus Jeffrit *et.al* (2022). *Pengantar Manajemen*. Bandung : Media Sains Indonesia.
- Jasmine Pungky *et.al* (2021). *Self Esteem dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behaviour di PT. PGN MAS. Journal of Fundamental Management Volume 1 Nomor 1*.
- Jusup, S. M (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Provinsi Gorontalo. *NMaR (Nobel Management Review)*, 2(September), 403–417.
- Kaengke, A. S., *et al.* (2018). Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(1), 341–350.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kawiana, Putu.G.I (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan*. Cetakan pertama. Bali : (UNHI) Press.
- Laksmintari Dewi Paramitha dan Tristiana Rijanti (2022). *Effect of perceived organizational support on on organizational citizenship behavior with job satisfaction as mediating variables. American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR) e-ISSN :2378-703X Volume-5, Issue-1, pp-46-55*
- Larasati,Sri. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan pertama.

Yogyakarta : Deepublish Publisher.

- Letnan dan Marta Iwan (2020). Pengaruh Efikasi Diri, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial Volume 1, Issue 1*.
- Mathis & Robert. L., Jackson, Jhon. H. Jackson. 2018. *Human Resource Management* 9th ed. Singapore: Thomson Learning Asia.
- Meydy Fauziridwan *et.al* (2018). Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Serta Dampaknya Terhadap *Turnover Intention* Pada karyawan Bank BUMN Purwokerto. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi Volume 20 No 01*.
- Mhd. Febryansah *et.al* (2022). Persepsi Dukungan Organisasi Dan Komitmen Afektif *Responsible Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT. PLN (PERSERO) UP 3 Binjai. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi & Kewirausahaan Vol 02, No 03*.
- Mochamad Restu Fauzy dan Bachruddin Saleh (2020). *Of Control Dan Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT. Leading Garment Industries. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi) Vol. 4 No. 2*.
- Muhammad Ali Ansori dan Nury Ariani Wulansari (2021). *The effect of perceived organizational support and psychological capital on OCB: mediating role of engagement*. *Diponegoro International Journal of Business Vol.4*.
- Mulyadi, Winarso, W. (2020). *Pengantar Manajemen*. Cetakan Pertama. Banyumas : CV. Pena Persada.
- Ni Made Sintya Dewi, I. G. A. S. (2017). Pengaruh efikasi diri terhadap organizational citizenship behavior dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. PLN (Persero) Rayon Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(11), 7473–7499.
- Ni Putu Ayu Windy Asih *et.al* (2023). *The Role of Organizational Commitment as Mediating the Effect of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior* PT. Harta Tersembunyi Bali. *International Journal of Social Science and Education Research*

Studies.

- Pratiwi Windi *et.al.*, (2022). Peran Self Efficacy Dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Sanggau. *E-JOURNAL EQUILIBRIUM MANAJEMEN. Volume 8, Nomor 1.*
- Rafida, E., & Radiansyah, A. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak terhadap Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten. *JEM: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 3(2), 106–128.
- Ridho Hariyono *et.al* (2022). Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Komitmne Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan. PT. Familia Raya Padang. *journal of law and economics volume 1 number 1.*
- Rizky Marisa (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Keterlibatan Karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Mazuvo Indo Semarang. *Management Analysis Journal* 5 (4).
- Robbins,S. P. (2018). *Management*. Fourteenth edition. London : Pearson Education.
- Ronia, R.A., et al. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pr. Trubus Alami. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen*, 6(1), 1–8.
- Sapfa Rista dan Emma (2021). Pengaruh *Job Embeddedness*, *Organizational Commitment*, dan *SelfEfficacy* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Yogyakarta. *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia Volume 04, Nomor 04.*
- Setyani Dwi dan Muh. Taufik Hadi (2022). *The Effect Of Self-Efficacy, Perceived Organizational Support, And Organizational Commitments On Employee Organizational Citizenship Behavior At PT. Surveyor Indonesia. Int'l J. of Org. Bus. Excellence Vol. 5(2).*
- Schaufeli dan Bakker 2020. Creativity And Charisma Among Female Leaders: The Role Of Resources And Work Engagement. *The International Journal Of Human Resources Management*, 24(14), 2760-2779.
- Shasi Yusmia dan Elfitra Azliyanti (2018). Pengaruh Efikasi Diri, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Karyawan PT. Incasari Raya Nagari Sinamar Kecamatan Asam Jujuhan. *Jurnal bunghatta Vol.21 No.02.*

Sriathi, A. A. A. (2017). PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 9, 2017: 48004828.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tewal,B, *et al.* (2017). *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama. Bandung : Cv. Patra Media Grafindo.

Tities Wicaksono (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Di Mediasi Oleh Komitmen Afektif PT. Poly Meditra Indonesia Karanganyar. *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Ekonomi Untidar*.

Tjandra, H. C., Wijaya, A., & Thio, S. (2018). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Afektif Karyawan Hotel di Surabaya. *Jurnal Hospitallity Dan Manajemen Jasa*, 6(2), 510–523.

<https://web.pln.co.id/Statics/Upload/2022/03/Statistik-PLN-2021-unaudited-21.2.22.pdf> Diakses pada 20 November 2022, Pukul 10.00

<https://web.pln.co.id/cms/media/siaran-pers/2022/07/pln-sabet-5-penghargaan-tertinggi-se-asia-pasifik-buktikan-pelayanan-pelanggan-terbaik/> Diakses pada 25 Maret, Pukul 16.00

<https://bumn.go.id/post/hari-listrik-nasional-ke-77-pln-terus-berkomitmen-terangi-negeri> Diakses pada 25 Maret 2023, Pukul 16.25