

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja dan kompetensi terhadap stress kerja dan dampaknya terhadap kepuasan kerja karyawan pada Travel Kota Bandung. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 61 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas. Metode analisis data yang digunakan *path analysis*, *Metode Successive Interval* (MSI), korelasi berganda, dan koefisien determinasi dengan bantuan software SPSS 26. Pengujian hipotesis dilakukan baik secara parsial dengan (UJI T) maupun secara simultan melalui (UJI F).

Secara umum hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja, kompetensi, dan stress kerja berada pada kategori kurang baik, serta terdapat pengaruh dan signifikan baik secara simultan maupun parsial. Hasil analisis data menunjukkan besarnya pengaruh kemampuan kerja, kompetensi terhadap stress kerja sebesar 85,6% dan kemampuan kerja memiliki pengaruh lebih kecil dibandingkan kompetensi. Secara parsial stress kerja memiliki pengaruh signifikan sebesar 68,6% terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Kompetensi, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan